



# Utveckla och implementera metoder för transparens i modebranschen

---

**Handbok för utövare**



# Innehållsförteckning

---

<b>1. Syfte och inlärningsmål</b>	<b>3</b>
<b>2. Aktiviteter och workshops</b>	<b>9</b>
<b>3. Bedömningar</b>	<b>26</b>
<b>4. Resurser</b>	<b>33</b>

# 1. Syfte och inlärningsmål

---



## 1.1. Genomförande av transparenspraxis

Att förse chefer med praktiska metoder för att öka transparensen inom upphandling och hantering av leveranskedjor.

Förstå och tillämpa etiska standarder och efterlevnad vid kontraktshantering inom leveranskedjan.

Att inrätta effektiva klagomålsmekanismer och kontrollprocesser för etisk hantering av leveranskedjan.

Läranderesultat för globala trender och leverantörspåverkan:

- Förstå och formulera de viktigaste globala trenderna som för närvarande påverkar leveranskedjorna, inbegripet globalisering, tekniska framsteg, hållbarhet, konsumentkrav och effekterna av covid-19.
- Analysera och utvärdera effekterna av dessa globala trender på både leverantörer och kunder inom leveranskedjan.
- Utveckla strategier för att leverantörer och kunder ska kunna anpassa sig och utvecklas i takt med dessa globala trender.

Läranderesultat för riskhantering och kontroll i leveranskedjor:

- Identifiera och bedöma olika typer av risker i processer i leveranskedjan, inklusive operativa, geopolitiska och marknadsrisker.
- Utforma och rekommendera effektiva kontrollåtgärder för att minska identifierade risker.
- Planera och genomföra kontrollberedskapsprojekt för att förbereda leveranskedjorna för potentiella risker och utvärdera riskhanteringsstrategiernas effektivitet.

Läranderesultat för bedömning av kontroller i affärsprocesser:

- Utvärdera effektiviteten i kontrollerna av viktiga affärsprocesser, särskilt rapportering, IT-infrastruktur och säkerhet.
- Utveckla och genomföra strategier för förändringshantering för att underlätta ett smidigt införande av ny teknik eller nya processer inom supply chain-verksamheten.

Läranderesultat för finansiell rapportering och IT-risker:

- Förstå rollen och processen för finansiell rapportering inom supply chain management och de tillhörande IT-riskerna.
- Införa effektiva processer och kontroller för att minska riskerna i samband med finansiell rapportering och IT-system.

Läranderesultat för praktiskt genomförande:

- Genomföra revisioner, erhålla certifieringar och införa spårbarhetssystem för att öka transparensen i leveranskedjorna.
- Analysera verkliga fallstudier för att förstå framgångsrika implementeringar av transparenspraxis.

Inlärningsresultat för utveckling av färdigheter och kompetenser:

- Utveckla kompetens inom finansiell rapportering och IT-riskhantering i samband med hantering av leveranskedjor.
- Förbättra kunskapen och förståelsen för företagsekonomi, upphandling och logistik, med fokus på etiska och hållbara metoder.

Läranderesultat för hantering av etik och regelefterlevnad i avtalsförhållanden:

- Skapa etiskt sunda avtal som återspeglar hållbarhet och etiska standarder.
- Hantera och säkerställa efterlevnad av avtalsenliga skyldigheter, med beaktande av rättsliga och etiska aspekter.
- Lär dig av verkliga exempel på etisk kontraktshantering och tillämpa dessa lärdomar i yrkesutövningen.

Läranderesultat för klagomålsmekanismer och verifieringssystem

- Utforma och genomföra effektiva klagomålsmekanismer och se till att de är tillgängliga och rättvisa.
- Utveckla och hantera kontrollsystem och genomföra regelbundna efterlevnadsrevisioner för att säkerställa att leveranskedjan uppfyller kraven.
- Analysera framgångsrika fall av klagomålshantering och tillämpa strategier för att lösa klagomål på ett effektivt och etiskt sätt i yrkesmässiga sammanhang.

## 1.2. Förstå de mångfacetterade riskerna med transparens i leveranskedjan

Denna modul syftar till att ge utövare inom textil- och klädindustrin en djupgående förståelse för de olika risker och utmaningar som är förknippade med transparens i leverantörskedjan. Målet är att skapa en omfattande förståelse för komplexiteten i att avslöja detaljerad information om leverantörskedjan, inklusive inköp, arbetsförhållanden och miljöpåverkan. Modulen kommer att vägleda deltagarna genom processen att identifiera, bedöma och mildra dessa risker, samtidigt som den ger insikter i relevanta lagar och regelverk som styr insynen i leverantörskedjan.

- Få insikt i de konkurrensmässiga sårbarheter och utmaningar med leverantörsmotstånd som uppstår med ökad transparens i leveranskedjan.
- Förstå vikten av korrekta uppgifter och de potentiella skador på anseendet som feltolkningar kan leda till.

Läranderesultat för Identifiera och bedöma risker genom omfattande revisioner och bedömningar

- Lär dig att genomföra effektiva interna revisioner och tredjepartsrevisioner för att identifiera transparensrelaterade risker.
- Använda verktyg och metoder för riskbedömning som är specifika för textilindustrin.
- Engagera olika intressenter, inklusive leverantörer, kunder och icke-statliga organisationer, i riskbedömningsprocessen.

Läranderesultat för Utveckla och implementera effektiva strategier för riskreducering

- Formulera strategier för att minska riskerna, t.ex. genom att diversifiera leverantörsbasen och förbättra systemen för datahantering.
- Förstå vikten av utbildning och kapacitetsuppbyggnad för att hantera transparensrisker.
- Inrätta system för kontinuerlig övervakning och anpassning av strategier som svar på framväxande risker.

Läranderesultat för Navigera i rättsliga och regulatoriska trender relaterade till transparens i leveranskedjan

- Håll dig informerad om utvecklingen av lagar och regler i olika länder som rör transparens i leveranskedjan.
- Säkerställa efterlevnad av befintliga och framtida lagar och förordningar som är relevanta för textilindustrin.
- Utveckla en proaktiv juridisk strategi som förutser framtida regleringar och integrerar dem i företagets transparensarbete.

Efter denna modul kommer deltagarna att ha de kunskaper och färdigheter som krävs för att effektivt hantera de risker och utmaningar som är förknippade med transparens i leverantörskedjan inom textil- och konfektionsindustrin. De kommer att förstå nyanserna i att implementera transparenspraxis samtidigt som man upprätthåller efterlevnaden av rättsliga standarder och minimerar potentiella operativa och finansiella effekter.

### 1.3. Kontinuerlig förbättring av transparens och hållbarhet

Att vägleda chefer i att utveckla och genomföra strategier för kontinuerlig förbättring av transparens och hållbarhet i leveranskedjan.

Läranderesultat för strategiutveckling

- Förstå olika ramverk som Lean, Six Sigma och Triple Bottom Line som är anpassade för etiska och gröna leveranskedjor inom textilindustrin.
- Lär dig att sätta upp realistiska och mätbara mål med fokus på etiska inköp, minskad miljöpåverkan och socialt ansvar i leveranskedjan.

Resultat av lärande för genomförande och övervakning

- Förvärva färdigheter för att implementera etiska och gröna strategier, såsom hållbara inköp och energieffektiva processer, i textilindustrins leveranskedja.
- Utveckla färdigheter i att använda övervakningsverktyg som instrumentpaneler för hållbarhet för att effektivt spåra miljömässiga och sociala måttvärden.

Läranderesultat för återkopplingslingor och justeringar

- Lär dig att skapa effektiva feedbackmekanismer som involverar olika intressenter som leverantörer, kunder och icke-statliga organisationer för att informera om hållbarhetspraxis.
- Förmågan att göra nödvändiga strategiska justeringar baserat på resultatmätningar och feedback för att kontinuerligt förbättra hållbarhetsarbetet.

### 1.4. Datahantering för transparens i leveranskedjan

Att utveckla färdigheter inom datainsamling, analys och rapportering för att uppnå transparens i leveranskedjan.

Läranderesultat för Grundläggande datahantering

- Få en omfattande förståelse för olika datainsamlingsmetoder som är tillämpliga på textilindustrins leveranskedja.
- Utveckla förmågan att effektivt använda moderna dataanalysverktyg för analys av försörjningskedjan.
- Förstå vikten av att upprätthålla datakvalitet, inklusive noggrannhet, relevans och aktualitet, för välgrundat beslutsfattande.

#### Läranderesultat för mätning och rapportering av hållbarhet

- Förvärva kunskap om viktiga hållbarhetsmått som är relevanta för textilindustrin, t.ex. koldioxidavtryck och vattenanvändning.
- Lär dig att integrera hållbarhetsmått i supply chain-verksamhet och beslutsprocesser.
- Få färdigheter i att utveckla och tolka hållbarhetsrapporter som på ett korrekt sätt återspeglar textilleverantörskedjans transparensinsatser.

#### Läranderesultat för finansiell rapportering och upphandlingsrapportering

- Förstå processen för att hantera risker och processer inom finansiell rapportering och upphandlingsrapportering inom textilförsörjningskedjan.
- Utveckla förmågan att effektivt utbilda personal i utvärdering och genomförande av finansiella revisionsförfaranden.

#### Läranderesultat Förenkla processerna i leveranskedjan

- Lär dig tekniker för att förenkla komplexa processer i leveranskedjan och därigenom förbättra effektiviteten.
- Förstå och tillämpa modeller för ständiga förbättringar, t.ex. PDCA, för att kontinuerligt förbättra tjänsterna i leveranskedjan.

#### Läranderesultat för effektmätning av värdekedjor

- Bli skicklig på att använda verktyg som FTindex för att mäta och rapportera om leverantörskedjans påverkan i textilindustrin.
- Utveckla strategier för att hantera miljöfrågor, t.ex. energiförbrukning och ekologi, inom leveranskedjan.

#### Läranderesultat för utveckling av systematiska tillvägagångssätt

- Lär dig att identifiera miljörisker inom textilförsörjningskedjan och utveckla strategier för att minska riskerna.
- Förstå vikten av att upprätthålla djurens rättigheter i textilförsörjningskedjan och utveckla lämpliga policyer och praxis.

## 2. Aktiviteter och workshops

---

## 2.1. Aktivitet 1: Självständig studentforskning/undersökning

### Målsättning:

Att undersöka det aktuella läget och utmaningarna när det gäller transparens i textil- och modeindustrins leveranskedja.

### Beskrivning:

Denna aktivitet uppmuntrar studenterna att genomföra djupgående oberoende forskning om olika aspekter av transparens i leveranskedjan inom textil- och modeindustrin. Syftet är att utveckla en omfattande förståelse för hur transparens för närvarande hanteras, dess utmaningar och de globala trender som påverkar dessa metoder.

### Steg för aktiviteten:

#### 1. Val av ämne:

- Studenterna väljer en specifik aspekt av transparens i leveranskedjan. Möjliga ämnen är hållbara inköp, arbetsförhållanden, miljökonsekvensbedömning, etisk tillverkning eller analys av koldioxidavtryck i leveranskedjan.
- De uppmuntras att välja ämnen som stämmer överens med deras intressen eller områden som de vill utforska ytterligare.

#### 2. Riktlinjer för forskning:

- Studenterna får riktlinjer för hur man bedriver effektiv forskning. Detta inkluderar att identifiera trovärdiga källor, fokusera på den senaste utvecklingen och förstå det globala sammanhanget för deras valda ämne.
- Tonvikten ligger på att använda en mängd olika källor, t.ex. akademiska tidskrifter, branschrapporter, fallstudier och nyhetsartiklar.
- Studenterna uppmanas att läsa forskningsrapporten om TRAMA som finns på programmets webbplats här [TRAMA Questionnaire Interviewers - Google Forms \(socialgrowthhub.com\)](https://socialgrowthhub.com)

#### 3. Identifiering av globala trender och leverantörspåverkan:

- Som en del av sin forskning förväntas studenterna identifiera och analysera viktiga globala trender som påverkar transparensen i leveranskedjan inom textil- och modeindustrin.
- De bör undersöka hur dessa trender påverkar leverantörer och kunder i leveranskedjan, och titta på faktorer som globalisering, tekniska framsteg, hållbarhetsinitiativ, konsumentkrav och effekterna av covid-19.

#### 4. Utvärdering av transparenspraxis:

- Studenterna bedömer effektiviteten av befintliga transparensmetoder inom sitt valda ämnesområde. Detta innebär att analysera nuvarande strategier, initiativ och program som genomförs av textil- och modeföretag.
- De ska kritiskt utvärdera dessa metoder och identifiera styrkor, svagheter och områden som kan förbättras.

#### 5. Presentation av forskning:

- Eleverna sammanställer sina resultat i en välstrukturerad rapport eller presentation.
- De uppmanas att inkludera visuellt material, t.ex. grafer eller diagram, för att förbättra sin presentation och effektivt kommunicera sina resultat.

#### 6. Återkoppling och diskussion:

- Efter att ha presenterat sin forskning får studenterna feedback från kollegor och lärare.
- Därefter följer en gruppdiskussion som ger möjlighet att utbyta insikter och skapa en djupare förståelse för komplexiteten i transparens i leveranskedjan.

#### Förväntade resultat:

- Fördjupad förståelse: Studenterna kommer att få en nyanserad förståelse för de specifika utmaningarna och nuvarande praxis för transparens i leveranskedjan inom textil- och modeindustrin.
- Färdigheter i kritisk analys: Genom denna forskning kommer studenterna att utveckla kritiskt tänkande och analytiska färdigheter, så att de kan bedöma effektiviteten i nuvarande transparenspraxis.
- Globalt perspektiv: Studenterna kommer att få ett globalt perspektiv på hur olika trender påverkar transparensen i leveranskedjan, vilket förbereder dem för att tänka strategiskt kring dessa frågor.
- Kommunikationsfärdigheter: Genom att presentera sin forskning kommer studenterna att förbättra sin förmåga att kommunicera komplexa idéer tydligt och effektivt.



## 2.2. Aktivitet 2: Reflektionsövning och gruppdiskussion om etiska standarder och efterlevnad

### Målsättning:

Att underlätta kritiskt tänkande och gemensam diskussion om etiska standarder, efterlevnad och balansen mellan kommersiella intressen och hållbarhet inom supply chain management.

### Beskrivning:

Denna aktivitet engagerar studenterna i en reflekterande och interaktiv undersökning av etisk kontraktsskapande och efterlevnadshantering i leverantörskedjekontrakt, med fokus på hållbarhet och juridiska skyldigheter. I detta scenario får studenterna i uppgift att navigera i dessa komplexa överväganden för att utveckla ett strategiskt tillvägagångssätt som balanserar etiska standarder, kommersiella intressen och juridiska skyldigheter i kontraktshanteringen. Aktiviteten syftar till att simulera verkliga beslut som supply chain managers i textilindustrin ofta ställs inför, vilket förbättrar studenternas färdigheter i etiskt beslutsfattande, kontraktsförhandling och hållbarhetsintegrering.

Scenario Kontext för ett fiktivt fall som skapats i utbildningssyfte och som simulerar verkliga exempel

### Företagsprofil - EcoTextile Inc:

EcoTextile Inc. är ett medelstort textilföretag som är känt för sitt engagemang för hållbarhet och etiska affärsmetoder. Företaget har byggt sitt varumärkesrykte på att använda miljövänliga material, säkerställa rättvisa arbetsförhållanden och upprätthålla en transparent leveranskedja. EcoTextiles kundbas värdesätter företagets engagemang för miljömässigt och socialt ansvar.

### Ny leverantör Introduktion:

EcoTextile Inc. överväger ett kontrakt med "GlobalFibers Ltd.", en ny leverantör som erbjuder kostnadseffektiva råvaror, vilket skulle kunna sänka produktionskostnaderna avsevärt. Det finns dock farhågor om GlobalFibers efterlevnad av hållbarhetspraxis och arbetsnormer, som har varit tvetydiga och något oroande i branschrapporter.

### **Scenario Dilemma:**

Det etiska kontraktsbeslutet:

EcoTextile Inc. står inför ett utmanande beslut: Hur ska man utforma ett avtal med GlobalFibers Ltd. som överensstämmer med företagets etiska värderingar och hållbarhetsvärderingar samtidigt som man drar nytta av kostnadsfördelarna?

### Viktiga överväganden:

- Balansera kostnader och etik: EcoTextile måste väga de ekonomiska fördelarna med att samarbeta med GlobalFibers mot potentiella risker för sina hållbarhetsåtaganden och varumärkesimage.
- Avtalsklausuler för hållbarhet: Dilemmat sträcker sig till hur EcoTextile kan införliva strikta klausuler om hållbarhet och etiska standarder i sitt avtal med GlobalFibers.
- Utmaningar avseende efterlevnad och övervakning: Säkerställa att GlobalFibers följer de fastställda standarderna och fastställa vilka övervakningsmekanismer och efterlevnadskontroller som EcoTextile bör införa.
- Juridiska risker och ryktesrisker: Hantering av potentiella rättsliga följder och ryktesrisker om GlobalFibers metoder blir föremål för offentlig granskning och inte överensstämmer med EcoTextiles värderingar.
- Påverkan på intressenter: Hänsyn till hur intressenter, inklusive kunder, investerare och intressegrupper, reagerar på det nya partnerskapet.

### Konsekvenser för resultatet:

- Ett välstrukturerat avtal med effektiva efterlevnadsmekanismer skulle kunna öka EcoTextiles effektivitet i leveranskedjan och upprätthålla dess etiska ställningstagande.
- Omvänt kan otillräcklig avtalshantering eller tillsyn leda till brott mot EcoTextiles hållbarhetsåtaganden, vilket kan leda till skada på anseendet och förlust av kundernas förtroende.

### Steg för aktiviteten:

#### 1. Scenarioanalys:

- Eleverna analyserar scenariot individuellt och fokuserar på aspekterna av att säkerställa att kontrakten återspeglar hållbarhet och etiska standarder.
- De överväger att införliva hållbarhetsklausuler och etiska standarder i avtalet med leverantören.

#### 2. Gruppdiskussion om skapande av kontrakt:

- Studenterna bildar grupper för att diskutera strategier för att balansera EcoTextile Inc.s kommersiella intressen med hållbarhetsmål.
- De undersöker hur man på ett effektivt sätt skapar avtal som tar hänsyn till dessa etiska överväganden utan att äventyra affärsmöjligheterna.

#### 3. Lösningar för hantering av efterlevnad:

- Grupperna identifierar verktyg och metoder för att övervaka efterlevnaden av avtal, med fokus på de etiska och juridiska aspekterna.
- De diskuterar användningen av teknik och mjukvarulösningar för effektiv efterlevnadshantering.

#### 4. Juridiska och etiska överväganden:

- Grupperna fördjupar sig i den rättsliga ramen för avtalsöverenskommelser i leveranskedjor.
- De diskuterar etiska dilemman som kan uppstå i samband med kontraktsförvaltning och hur man hanterar dem.

#### 5. Fallstudie och analys av hypotetiska scenarier:

- Varje grupp analyserar fallstudier där efterlevnadsproblem uppstått och hur de hanterats.
- De deltar i rollspel eller utvecklar hypotetiska scenarier som rör efterlevnadsutmaningar och diskuterar potentiella lösningar och strategier.

#### 6. Presentation och klassövergripande diskussion:

- Grupperna presenterar sina strategier och resultat för klassen.
- En diskussion i hela klassen följer, vilket möjliggör återkoppling och ytterligare utforskning av etisk kontraktshantering.

#### **Resultat av lärande:**

- Förståelse för etisk avtalsskrivning: Få insikter i hur man skapar kontrakt som återspeglar hållbarhet och etiska standarder, och balanserar dessa med kommersiella intressen.
- Färdigheter i hantering av efterlevnad: Utveckla färdigheter i att övervaka och hantera efterlevnaden av avtalsenliga skyldigheter med hjälp av lämpliga verktyg och metoder.
- Juridiskt och etiskt kunnande: Förbättra förståelsen för juridiska och etiska överväganden i samband med kontraktshantering och tillämpa dessa kunskaper för att analysera verkliga och hypotetiska scenarier.
- Problemlösning genom samarbete: Främja förmågan till problemlösning genom samarbete, etiskt beslutsfattande och förmågan att hantera komplexa etiska och kommersiella dilemman.

## 2.3. Aktivitet 3: Fallstudieövning om klagomålsmekanismer och kontrollsystem

### Övning med fallstudie - EcoTextile Inc: Klagomålsmekanismer och verifieringssystem

#### Målsättning:

Att analysera en fallstudie med fokus på EcoTextile Inc, särskilt när det gäller inrättandet av effektiva klagomålsmekanismer och verifieringsprocesser i deras leveranskedja.

#### Beskrivning:

Denna fallstudieövning ger studenterna en djupgående inblick i hur EcoTextile Inc. framgångsrikt implementerade klagomålsmekanismer och verifieringssystem i sin leveranskedja. Aktiviteten syftar till att belysa de praktiska tillvägagångssätten, utmaningarna och resultaten av dessa implementeringar. Den visar ett praktiskt tillvägagångssätt för att utforma och implementera klagomålsmekanismer och verifieringssystem i en leverantörskedja. Genom dessa specifika exempel illustrerar fallstudien hur företag effektivt kan hantera och minska riskerna i samband med partnerskap med leverantörer som tidigare kan ha haft problem med att uppfylla etiska standarder.

#### Bakgrund:

EcoTextile Inc, ett textilföretag som är känt för sitt engagemang för etiska metoder, stod inför en betydande utmaning när det gällde att upprätthålla sitt rykte efter att ha inlett ett samarbete med GlobalFibers Ltd, en leverantör med tvivelaktiga meriter när det gäller hållbarhet och arbetsnormer. För att hantera potentiella risker beslutade EcoTextile att införa särskilda klagomålsmekanismer och kontrollsystem.

#### Införande av klagomålsmekanismer:

##### Design och struktur:

- EcoTextile inrättade en onlineportal för klagomål som är tillgänglig för alla intressenter, inklusive anställda hos GlobalFibers, EcoTextiles personal och externa parter.
- Portalen tillät anonyma bidrag för att uppmuntra öppen kommunikation utan rädsla för repressalier.

### Viktiga inslag i klagomålsmekanismen:

- **Transparens:** Tydlig information om hur klagomål ska hanteras, inklusive tidsfrister för svar.
- **Opartiskhet:** Inrättande av en oberoende granskningskommitté bestående av medlemmar från EcoTextile, externa revisorer och en representant från en frivilligorganisation för arbetstagares rättigheter.
- **Konfidentialitet:** Försäkran om att alla klagomål kommer att hanteras konfidentiellt för att skydda de klagandes identitet.

### Exempel på specifik klagomålsmekanism:

- Ett klagomål lämnades in gällande arbetsförhållanden vid en av GlobalFibers anläggningar. Den oberoende kommittén undersökte klagomålet och säkerställde konfidentialitet och opartiska bedömningar. Utredningen ledde till korrigerande åtgärder, inklusive reviderade arbetsförhållanden vid anläggningen.

### Implementering av verifieringssystem:

#### Utveckling och drift:

- EcoTextile införde ett robust verifieringssystem för att regelbundet granska och säkerställa GlobalFibers efterlevnad av överenskomna etiska standarder.
- Användning av teknik, såsom programvara för efterlevnad, möjliggjorde effektiv övervakning av GlobalFibers verksamhet.

#### Viktiga aspekter av kontrollsystemet:

- **Regelbundna granskningar av efterlevnaden:** Planerade och oanmälda revisioner som utförs av både EcoTextiles interna revisorer och tredjepartsrevisorer.
- **Integration av teknik:** Användning av programvara för efterlevnadshantering för att spåra, registrera och analysera data från GlobalFibers verksamhet.
- **Prestationsmätning:** Utveckling av specifika KPI:er (Key Performance Indicators) relaterade till hållbarhet och arbetsnormer.

#### Exempel på specifikt verifieringssystem:

En överraskande revision avslöjade avvikelser i avfallshanteringen vid en av GlobalFibers tillverkningsenheter. Upptäckterna dokumenterades i programvaran för efterlevnad och ledde till en handlingsplan för uppföljning. GlobalFibers var skyldigt att rätta till avvikelserna och lämna in en rapport om korrigerande åtgärder, som granskades och verifierades av EcoTextiles revisionsteam.

### Resultat:

- Ökad transparens och ansvarsskyldighet: Klagomålsmekanismen och verifieringssystemet ökade transparensen i EcoTextiles leveranskedja och skapade förtroende bland intressenterna.
- Förbättrad efterlevnad: GlobalFibers förbättrade sin efterlevnad av hållbarhets- och arbetsnormer och anpassade sig mer till EcoTextiles etiska praxis.
- Engagemang från intressenter: Det proaktiva tillvägagångssättet för att hantera potentiella problem ökade intressenternas engagemang, inklusive anställda, kunder och intressegrupper.

### Övningssteg:

#### 1. Distribution och analys av fallstudier:

- Studenterna får tillgång till detaljerade fallstudier som beskriver EcoTextile Inc:s tillvägagångssätt.
- De analyserar fallet för att identifiera viktiga strategier, utmaningar och resultat i samband med klagomålsmekanismerna och verifieringsprocesserna.

#### 2. Gruppdiskussion:

- Eleverna diskuterar i grupper de metoder som EcoTextile Inc. har använt, med beaktande av principerna och de praktiska aspekterna av att inrätta sådana mekanismer och system.
- De diskuterar hur effektiva dessa strategier är och överväger alternativa strategier som kunde ha använts.

#### 3. Rollspel och simuleringar:

- Grupperna deltar i rollspelsövningar där man simulerar inrättandet och driften av klagomålsmekanismer och efterlevnadsrevisioner.
- Dessa simuleringar ger praktisk erfarenhet av att hantera sådana system.

#### 4. Presentation och klassövergripande diskussion:

- Varje grupp presenterar sin analys och sina resultat för klassen, följt av en diskussion i hela klassen.
- Denna diskussion gör det möjligt att dela olika perspektiv och en djupare förståelse av fallet.

### Resultat av lärande:

- Praktisk tillämpning: Studenterna kommer att få en förståelse för hur man inrättar och hanterar klagomålsmekanismer och kontrollsystem i ett verkligt sammanhang.

- Kritisk analys: Utveckla förmågan att kritiskt analysera effektiviteten hos dessa system och deras inverkan på leveranskedjans integritet.
- Färdigheter i problemlösning: Förbättra färdigheterna i problemlösning och etiskt beslutsfattande inom ramen för supply chain management.
- Praktisk erfarenhet: Få praktisk erfarenhet genom rollspel och simuleringsövningar som förstärker den teoretiska kunskapen med praktisk tillämpning.

## 2.4. Aktivitet 4: Fallstudieövning om datainsamling och analys inom Supply Chain Management

### Bakgrund:

EcoTextile Inc. stod efter sitt partnerskap med GlobalFibers Ltd. inför utmaningen att säkerställa transparens och effektivitet i sin leveranskedja. Företaget inledde en omfattande strategi för att förbättra datainsamling och analys, integrera hållbarhetsmått och förbättra rapporteringen om ekonomi och upphandling.

### Översikt över metoder för datainsamling:

#### Automatiserad datainsamling:

- EcoTextile använde RFID (Radio-Frequency Identification) och IoT (Internet of Things) sensorer för att automatiskt samla in data om lagernivåer, sändningsrörelser och produktionstakt.

#### Undersökningar och feedback:

- Regelbundna enkäter genomfördes med leverantörer, anställda och kunder för att samla in kvalitativa uppgifter om verksamheten i leveranskedjan och hållbarhetspraxis.

#### System för spårning:

- GPS-spårningssystem infördes för att övervaka varutransporter och tillhandahålla realtidsdata om var sändningarna befinner sig och hur de ser ut.

#### Betydelsen av datakvalitet:

- EcoTextile betonade uppgifternas korrekthet, relevans och aktualitet. Detta säkerställer ett välgrundat beslutsfattande, särskilt när det gäller att identifiera och hantera ineffektivitet i leveranskedjan och hållbarhetsutmaningar.

## Verktyg för analys av data från försörjningskedjan:

### Programvara och verktyg för dataanalys:

- EcoTextile använde ERP-system (Enterprise Resource Planning) och BI-verktyg (Business Intelligence) för dataintegration och analys.
- AI-driven analys användes för att förutse störningar i leveranskedjan och optimera lagerhanteringen.

### Förbättringar av dataanalysen:

- Dataanalyser ledde till betydande förbättringar av EcoTextiles effektivitet i leveranskedjan. Prediktiv analys hjälpte till exempel till att optimera lagernivåerna, vilket minskade avfallet och lagringskostnaderna.
- Transparensen ökade när dataanalyser gav insikter om leverantörernas efterlevnad av hållbarhetsstandarder.

### Nyckeltal för textilindustrin:

- EcoTextile fokuserade på hållbarhetsmått som koldioxidavtryck, vattenanvändning och mått relaterade till etiska inköp, som levnadslöner för arbetare, lika lön mellan könen etc.
- Dessa mått integrerades i företagets övervakning av leveranskedjan med hjälp av dashboardverktyg som gav insikter om hållbarhetsprestanda i realtid.

### Strategier för integrering av mätvärden:

- EcoTextile integrerade dessa mått i sina beslutsprocesser genom regelbundna granskningar av hållbarhetsresultat och styrkort för leverantörer.
- Företaget anpassade sina upphandlingsstrategier till dessa hållbarhetsmått och uppmuntrade leverantörerna att följa miljömässiga och etiska standarder.

### Utveckling av transparenta rapporter:

- EcoTextile tog fram omfattande rapporter som på ett korrekt sätt återspeglade företagets arbete med transparens i leverantörskedjan. Dessa rapporter gjordes tillgängliga för intressenter, vilket förbättrade EcoTextiles rykte om etiska metoder.

### Hantering av finansiell rapportering och upphandlingsrapportering:

- EcoTextile identifierade vanliga finansiella risker, såsom kostnadsfluktuationer och finansiell instabilitet hos leverantörer, och införde strategier för att minska dem.
- Företaget förbättrade sin upphandlingsrapportering och säkerställde transparens och effektivitet i sin upphandlingsverksamhet.

### Utveckling av strategier:

#### Introduktion till ramverk för etiska och gröna förbättringar:

- EcoTextile Inc. använde sig av ramverk som Lean, Six Sigma och Triple Bottom Line och anpassade dem för att passa deras etiska och gröna hantering av leveranskedjan inom textilindustrin.
- Dessa ramverk bidrog till att effektivisera processer, minimera avfall och balansera miljömässiga, sociala och ekonomiska faktorer.

#### Att odla en kultur av hållbarhet:

- Vid sidan av strategiska ramverk fokuserade EcoTextile på att främja en hållbarhetskultur inom organisationen. Detta omfattade utbildningsprogram, workshops om hållbarhet och initiativ för att engagera medarbetarna i att integrera miljövänliga metoder i alla aspekter av verksamheten.

#### Utbildningsprogram för personalen:

- EcoTextile utvecklade utbildningsmoduler med fokus på finansiell revision och upphandlingsrapportering.
- Personalen utbildades i att utvärdera och genomföra revisionsförfaranden, vilket förbättrade deras färdigheter inom kritiska områden av förvaltningen av leveranskedjan.

#### Resultat:

Genom detta exempel på en heltäckande strategi för datainsamling och analys visar EcoTextile Inc. hur ett företag avsevärt kan förbättra sin transparens och effektivitet i leverantörskedjan. EcoTextile-fallet visar vilken avgörande roll data spelar för hanteringen av komplexa leveranskedjor, särskilt inom textilindustrin, där hållbarhet och etiska metoder blir allt viktigare. Denna fallstudie kan tjäna som exempel för supply chain-chefer som vill förbättra användningen av datadrivna verktyg för transparens och effektivitet.

#### Övningssteg:

##### 1. Distribution och analys av fallstudier:

- Studenterna får tillgång till detaljerade fallstudier som beskriver EcoTextile Inc:s tillvägagångssätt.
- De analyserar fallet för att identifiera viktiga strategier, utmaningar och resultat i samband med datainsamling och analys inom Supply Chain Management.

## 2. Gruppdiskussion:

- Studenterna diskuterar i grupper de metoder som EcoTextile Inc. har använt, med beaktande av principerna och de praktiska aspekterna av att anta och genomföra sådana verktyg och strategier.
- De diskuterar hur effektiva dessa strategier är och överväger alternativa strategier som kunde ha använts.

## 3. Rollspel och simuleringar:

- Grupperna deltar i rollspelsövningar som simulerar upplägg och drift av datainsamling och analys inom Supply Chain Management.
- Dessa simuleringar ger praktisk erfarenhet av att hantera sådana system.

## 4. Presentation och klassövergripande diskussion:

- Varje grupp presenterar sin analys och sina resultat för klassen, följt av en diskussion i hela klassen.
- Denna diskussion gör det möjligt att dela olika perspektiv och en djupare förståelse av fallet.

## 2.5. Aktivitet 5: Utforma en tankekarta över risker och utmaningar med transparens i leveranskedjan

### Målsättning:

Att skapa en omfattande tankekarta som sammanfattar de mångfacetterade risker och utmaningar som EcoTextile Inc. upplever i samband med transparens i leveranskedjan, med utgångspunkt i fallstudierna av EcoTextile och GlobalFibers.

### Krav på övningar:

#### 1. Förstå de mångfacetterade riskerna med transparens i leveranskedjan:

- Deltagarna kommer att utforska och notera de konkurrensmässiga sårbarheter och utmaningar med leverantörsmotstånd som lyfts fram i EcoTextiles och GlobalFibers fallstudier.
- Betona vikten av korrekta uppgifter och risken för skador på anseendet på grund av feltolkningar.

#### 2. Identifiera och bedöma risker genom omfattande revisioner och bedömningar:

- Reflektera över fallstudierna för att identifiera olika risker som EcoTextile har stött på.
- Kartlägg hur omfattande revisioner och bedömningar användes för att identifiera dessa risker.

3. Utveckla och genomföra effektiva strategier för riskreducering:

- Baserat på insikterna från fallstudierna, formulera potentiella strategier för att minska de identifierade riskerna, såsom att diversifiera leverantörsbasen och förbättra datahanteringssystemen.
- Betona vikten av utbildning och kapacitetsuppbyggnad samt behovet av kontinuerlig övervakning och anpassning av strategierna.

4. Navigera i rättsliga och regulatoriska trender relaterade till transparens i leveranskedjan:

- Undersöka det föränderliga rättsliga och regulatoriska landskapet när det gäller transparens i leveranskedjan.
- Tänk på hur EcoTextile säkerställde efterlevnad av lagar och förordningar och utvecklade en proaktiv juridisk strategi.

**Instruktioner för att skapa tankekartan:**

1. Central idé:

- Börja med "EcoTextile Inc - Transparens i leveranskedjan" som den centrala idén i tankekartan.

2. Primära grenar:

- Skapa primära grenar för vart och ett av de viktigaste övningskraven: Identifiering av risker, revisioner och bedömningar, strategier för riskreducering samt trender inom lagar och förordningar.

3. Underavdelningar för detaljerade insikter:

- Under varje huvudgren lägger du till undergrenar för att beskriva specifika insikter från fallstudierna. Till exempel, under Riskidentifiering, inkludera undergrenar som "Konkurrenssårbarhet", "Leverantörsmotstånd" och "Datanoggrannhet".

4. Införliva exempel från fallstudier:

- Använd specifika exempel från fallstudierna EcoTextile och GlobalFibers för att illustrera varje punkt i tankekartan.

5. Visuella element:

- Använd olika färger, ikoner eller symboler för att kategorisera och lyfta fram olika aspekter av tankekartan för tydlighet och visuellt tilltal.

#### 6. Interaktiv diskussion:

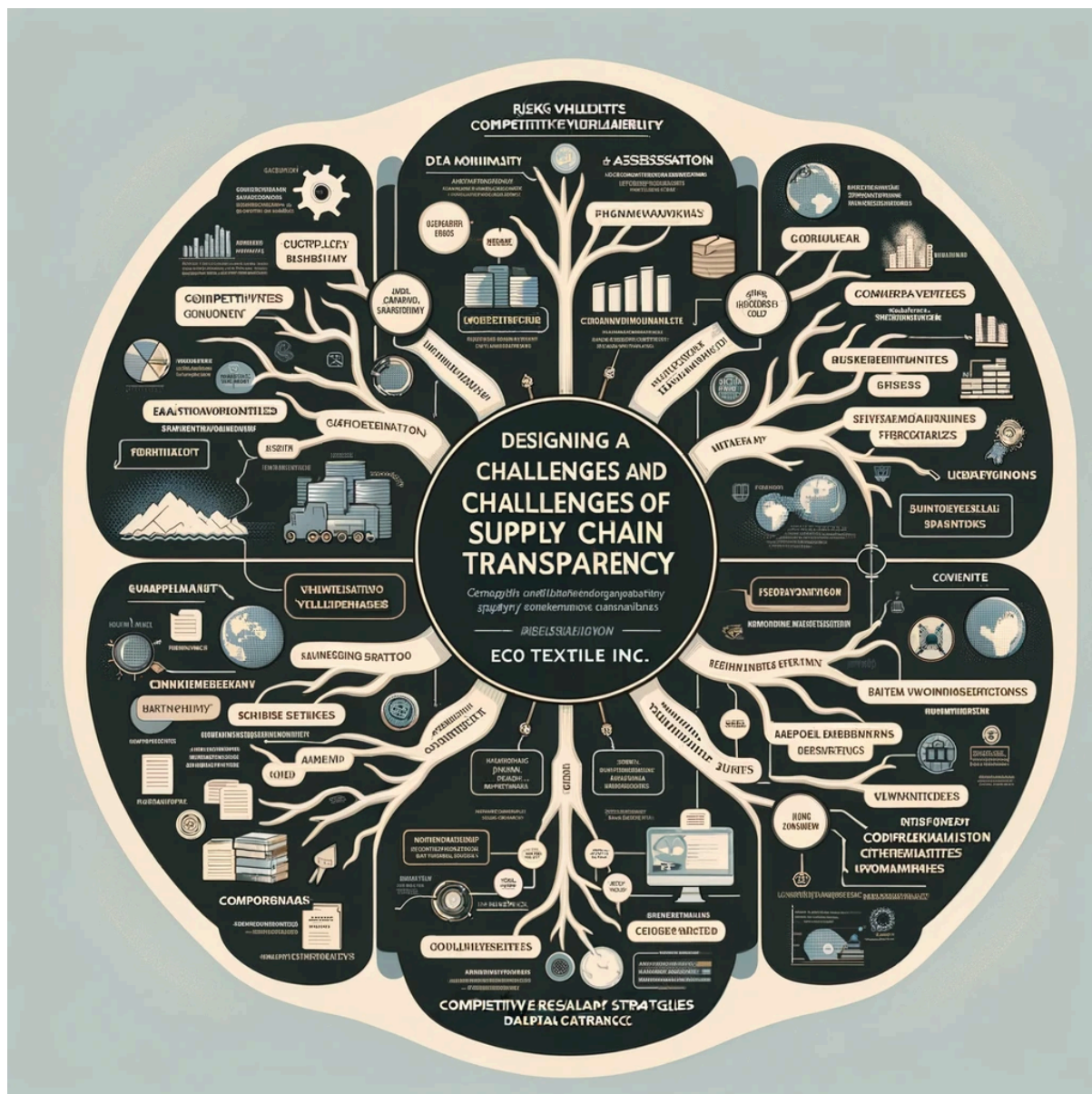
- Efter att ha skapat tankekartan bör deltagarna presentera sina kartor i grupper och diskutera hur de olika elementen som de har identifierat hänger ihop.

#### **Förväntat resultat:**

Deltagarna kommer att få en helhetsförståelse för de utmaningar och strategier som är förknippade med att hantera transparens i leverantörskedjan. Tankekartan kommer att fungera som ett visuellt och konceptuellt verktyg som hjälper till att förstå hur olika aspekter av transparens hänger ihop och hur de påverkar ett företag som EcoTextile Inc. inom textilindustrin. Övningen kommer att förbättra deltagarnas förmåga att tänka kritiskt kring supply chain management och tillämpa dessa insikter i praktiska scenarier.

Nedan följer några exempel på tankekartor som skapats med andrepiloten ChatGPT och DALL-3:

Figur: Tankekarta 01



Figur: Tankekarta 02



# 3. Bedömningar

---



### 3.1. Närliggande utvärderingstest: Utvärdera kunskap och lärande från aktiviteter

Detta utvärderingstest är utformat för att utvärdera den förståelse och de insikter som erhållits från de fem aktiviteter som genomförts om olika aspekter av supply chain management inom textil- och modeindustrin.

#### Del 1: Oberoende forskning och utredning

1. Vilka är de viktigaste globala trenderna som för närvarande påverkar transparensen i leveranskedjorna inom textil- och modeindustrin?

- a) Globalisering och marknadsexpansion
- b) Minskande efterfrågan från konsumenterna
- c) Minskade tekniska framsteg
- d) Ignorera hållbarhet och etisk praxis

2. Vilken var den största utmaningen i er forskning när det gäller att uppnå transparens i leveranskedjan?

- a) Brist på tillgängliga uppgifter
- b) Överdriven transparens från leverantörernas sida
- c) Leverantörernas motstånd mot att dela information
- d) Alltför effektiva processer i leveranskedjan

#### Del 2: Reflektion över etiska standarder och efterlevnad

3. Vilken är den viktigaste faktorn att ta hänsyn till när man balanserar kommersiella intressen med hållbarhet i avtal om leveranskedjor?

- a) Maximering av vinstmarginaler
- b) Ignorera etiska normer
- c) Införlivande av hållbarhetsklausuler
- d) Fokuserar enbart på kortsiktiga vinster

4. Vilken är den viktigaste komponenten för att hantera efterlevnad av avtal i leveranskedjan?

- a) Undvikande av regelbundna revisioner
- b) Begränsning av intressenternas deltagande
- c) Övervakning och förvaltning av avtalsenliga skyldigheter
- d) Bortse från etiska överväganden

### Del 3: Fallstudie om klagomålsmekanismer och verifieringssystem

5. Vilken princip är viktig när man inrättar klagomålsmekanismer i leveranskedjor?
- Komplexitet
  - Opartiskhet
  - Begränsad tillgång
  - Inflexibilitet
6. I fallstudien EcoTextile, vad var ett viktigt resultat av att införa verifieringssystem?
- Ökade kostnader för leveranskedjan
  - Minskad transparens
  - Förbättrad efterlevnad av leverantörskrav
  - Minskat förtroende från intressenter

### Del 4: Fallstudie om insamling och analys av uppgifter

7. Vilket verktyg används INTE vanligtvis för datainsamling inom supply chain management?
- Affärssystem
  - AI-driven analys
  - Manuell bokföring
  - RFID- och IoT-sensorer
8. Hur bidrog dataanalysen i EcoTextiles fallstudie till styrningen av leveranskedjan?
- Ökad ineffektivitet i verksamheten
  - Minskat fokus på hållbarhet
  - Ökad transparens och effektivitet
  - Ignorerat etiska inköpsmetoder

### Del 5: Utforma en tankekarta över risker och utmaningar

9. Vilken är en viktig aspekt att inkludera i en mindmap om risker för transparens i leveranskedjan?
- Oförändrade marknadsvillkor
  - Leverantörens tillförlitlighet och etik
  - Åsidosättande av rättsliga tendenser
  - Undvikande av riskbedömning

10. En effektiv strategi för att minska riskerna med transparens i leveranskedjan omfattar följande:

- a) Ignorera framväxande risker
- b) Diversifiering av leverantörsbasen
- c) Undvikande av kontinuerlig övervakning
- d) Begränsning av utbildning och utveckling

Svar:

- 1. a
- 2. c
- 3. c
- 4. c
- 5. b
- 6. c
- 7. c
- 8. c
- 9. b
- 10. b

### 3.2. Öppet utvärderingstest: Kritiskt tänkande och problemlösning inom Supply Chain Management

Denna bedömning syftar till att testa studenternas förmåga att analysera komplexa situationer, fatta välgrundade beslut och utveckla omfattande strategier inom textil- och modeindustrin. Frågorna kräver att studenterna tänker kritiskt, överväger olika alternativ och föreslår lösningar på verkliga problem inom supply chain management.

#### Fråga 1: Utvärdering av globala trender

Beskriv hur två stora globala trender påverkar transparensen i leverantörskedjan inom textil- och modeindustrin. Hur kan företagen anpassa sig till dessa trender och samtidigt upprätthålla transparens och etiska standarder?

#### Fråga 2: Utmaningar när det gäller transparens

Identifiera en betydande utmaning som textilföretag står inför när det gäller att uppnå transparens i leveranskedjan. Föreslå ett strategiskt tillvägagångssätt för att övervinna denna utmaning.

**Fråga 3: Balans mellan kommersiella och etiska intressen**

Diskutera hur ett textilföretag kan balansera kommersiella intressen med hållbarhet och etiska metoder i sina kontrakt med leverantörskedjan. Ge ett exempel på hur denna balans kan uppnås.

**Fråga 4: Strategier för hantering av efterlevnad**

Förklara vikten av efterlevnadshantering i etiska avtal i leveranskedjan. Vilka strategier skulle du rekommendera för att effektivt övervaka och hantera efterlevnaden?

**Fråga 5: Utformning av klagomålsmekanismer**

Vilka är de viktigaste faktorerna när man utformar en effektiv klagomålsmekanism för en leveranskedja? Illustrera ditt svar med ett hypotetiskt scenario.

**Fråga 6: Implementering av verifieringssystem**

Hur förbättrar verifieringssystem transparensen och efterlevnaden i leveranskedjan? Beskriv de steg som krävs för att inrätta ett effektivt kontrollsystem.

**Fråga 7: Datainsamlingsverktygens roll**

Kritisera den roll som moderna verktyg för datainsamling spelar i supply chain management. Hur kan dessa verktyg leda till förbättringar av leveranskedjans effektivitet och transparens?

**Fråga 8: Konsekvenser av dataanalys**

Bedöm hur dataanalys kan påverka beslutsfattandet inom supply chain management. Ge ett exempel på hur datadrivna insikter kan leda till förbättringar i ett textilföretags leveranskedja.

**Fråga 9: Utveckling av strategier för riskreducering**

Diskutera processen för att utveckla och implementera riskreducerande strategier inom supply chain management. Hur kan ett företag säkerställa att dessa strategier är effektiva och reagerar på nya risker?

**Fråga 10: Rättsliga och regulatoriska överväganden**

Hur ska textilföretag navigera i det föränderliga landskapet av lagar och regler för transparens i leveranskedjan? Föreslå en proaktiv strategi för att integrera framtida regler i nuvarande praxis för transparens.

**Riktlinjer:****Format för test**

- Bedömningen består av 10 öppna frågor.

- Varje svar ska vara i form av en kort uppsats.
- Begränsa ditt svar till högst 300 ord per fråga.

### Riktlinjer för skrivande

#### 1. Tydlighet och kortfattadhet:

- Formulera dina tankar och argument tydligt.
- Var kortfattad i ditt skrivande och undvik onödiga detaljer.

#### 2. Struktur:

- Börja med en kort introduktion till ämnet eller problemet.
- Presentera dina huvudargument eller lösningar i en logisk följd.
- Avsluta med en sammanfattning av dina viktigaste punkter eller en avslutande tanke.

#### 3. Djupgående analys:

- Visa en djup förståelse för ämnet.
- Ta med relevanta exempel eller hypotetiska scenarier för att stödja dina argument.
- Kritiskt analysera frågan och beakta olika perspektiv.

#### 4. Problemlösning och beslutsfattande:

- Visa din förmåga att tänka kritiskt och lösa problem.
- Föreslå genomförbara lösningar eller strategier.
- Lyft fram beslutsprocessen och resonemanget bakom dina val.

#### 5. Relevans och noggrannhet:

- Se till att dina svar är direkt relevanta för de frågor som ställs.
- Basera dina svar på korrekt information och begrepp som du lärt dig under kursen.

#### 6. Innovativt tänkande:

- I förekommande fall, presentera innovativa idéer eller alternativa tillvägagångssätt.
- Tänka kreativt och föreslå unika lösningar på givna problem.

### Utvärderingskriterier:

#### 1. Förståelse och kunskap (30%):

- Fördjupad förståelse av koncept och frågor som rör leveranskedjan.
- Korrekthet och relevans hos den information som tillhandahålls.



2. Analys och kritiskt tänkande (30 %):

- Förmåga att analysera scenariot eller problemet på ett effektivt sätt.
- Kvaliteten på det kritiska tänkande som visas i svaret.

3. Problemlösning och kreativitet (20%):

- Effektiviteten hos de föreslagna lösningarna eller strategierna.
- Kreativitet och originalitet vid problemlösning.

4. Struktur och koherens (10%):

- Logisk organisation och flöde i uppsatsen.
- Tydlighet i inledning, huvuddel och slutsats.

5. Skrivkvalitet och precision (10%):

- Klarhet och precision i skrift.
- Överensstämmelse med ordbegränsningen och skrivriktlinjerna.

## 4. Resurser

---

## Litteraturlista för vidare studier av ämnen inom Supply Chain Management

- [Fashion Revolution](<https://www.fashionrevolution.org/>): En global rörelse som kräver större transparens inom modeindustrin.
- [Forum för etiskt mode] (<https://www.ethicalfashionforum.com/>): En plattform för branschfolk som fokuserar på hållbart och etiskt mode.
- [Sustainable Apparel Coalition] (<https://apparelcoalition.org/>): En branschgrupp som arbetar för att minska de miljömässiga och sociala effekterna av kläd- och skoprodukter.

### Aktivitet 1: Transparens i leveranskedjan inom textil- och modeindustrin

1. Modeindustrin och dess påverkan på miljö och samhälle av E. A. Segal.
2. Ledning av försörjningskedjan för mode: Industry and Business Analysis av Tsan-Ming Choi.

### Aktivitet 2: Etiska standarder och efterlevnad inom supply chain management

1. Corporate Social Responsibility in the Garment Industry av Miguel Angel Gardetti och Ana Laura Torres.
2. Mode och hållbarhet: Design for Change av Kate Fletcher och Lynda Grose.

### Aktivitet 3: Klagomålsmekanismer och verifieringssystem i leveranskedjor

1. Ethical Sourcing in the Global Food System av Stephanie Barrientos och Catherine Dolan.
2. Globala försörjningskedjor: Evaluating Regions on an EPIC Framework - Economy, Politics, Infrastructure, and Competence av Mandyam M. Srinivasan, Theodore Stank och Philippe-Pierre Dornier.

### Aktivitet 4: Datainsamling och analys inom Supply Chain Management

1. Management av försörjningskedjor: Strategy, Planning, and Operation av Sunil Chopra och Peter Meindl.
2. Dataanalys för Supply Chain Management: The Definitive Guide av Jan A. Van Mieghem.

### Aktivitet 5: Risker och utmaningar med transparens i leveranskedjan

1. Riskhantering i leveranskedjan: Understanding Emerging Threats to Global Supply Chains av John Manners-Bell.
2. Hållbar hantering av försörjningskedjan för mode: From Sourcing to Retailing av T.-M. Choi och T. C. Edwin Cheng.

