

# Desarrollar y aplicar prácticas de transparencia en la moda

---

**Manual para profesionales**

# Índice

---

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1.Objetivo y objetivos de aprendizaje</b> |           |
| <b>2.Actividades y talleres</b>              | <b>10</b> |
| <b>3.Evaluaciones</b>                        | <b>26</b> |
| <b>4.Recursos</b>                            | <b>33</b> |

# 1. Objetivo y objetivos de aprendizaje

---

## 1.1. Aplicación de prácticas de transparencia

Dotar a los directivos de enfoques prácticos para mejorar la transparencia en la gestión de las compras y la cadena de suministro.

Comprender y aplicar normas éticas y de cumplimiento en la gestión de contratos dentro de la cadena de suministro.

Establecer mecanismos de reclamación y procesos de verificación eficaces para una gestión ética de la cadena de suministro.

Resultados del aprendizaje de Tendencias mundiales e impacto en los proveedores:

- Comprender y articular las tendencias globales clave que afectan actualmente a las cadenas de suministro, incluida la globalización, los avances tecnológicos, la sostenibilidad, las demandas de los consumidores y el impacto de COVID-19.
- Analizar y evaluar el impacto de estas tendencias globales tanto en los proveedores como en los clientes dentro de la cadena de suministro.
- Desarrollar estrategias para que proveedores y clientes se adapten y prosperen ante estas tendencias mundiales.

Resultados del aprendizaje de Gestión y control de riesgos en las cadenas de suministro:

- Identificar y evaluar diversos tipos de riesgos en los procesos de la cadena de suministro, incluidos los riesgos operativos, geopolíticos y de mercado.
- Formular y recomendar medidas de control eficaces para mitigar los riesgos identificados.
- Planificar y ejecutar proyectos de preparación para el control a fin de preparar las cadenas de suministro para posibles riesgos y evaluar la eficacia de las estrategias de gestión de riesgos.

Resultados del aprendizaje para la evaluación de controles en procesos empresariales:

- Evaluar la eficacia de los controles en los procesos empresariales clave, concretamente en la elaboración de informes, las infraestructuras informáticas y la seguridad.
- Desarrollar y aplicar estrategias de gestión del cambio para facilitar la adopción sin problemas de nuevas tecnologías o procesos en las operaciones de la cadena de suministro.

Resultados del aprendizaje de Información financiera y riesgos informáticos:

- Comprender el papel y el proceso de la información financiera en la gestión de la cadena de suministro y los riesgos informáticos asociados.

- Implantar procesos y controles eficaces para mitigar los riesgos relacionados con la información financiera y los sistemas informáticos.

Resultados del aprendizaje para la aplicación práctica:

- Realice auditorías, obtenga certificaciones e implante sistemas de trazabilidad para aumentar la transparencia de las cadenas de suministro.
- Analizar estudios de casos reales para comprender la aplicación con éxito de las prácticas de transparencia.

Resultados del aprendizaje para el desarrollo de habilidades y competencias:

- Desarrollar competencias en materia de información financiera y gestión de riesgos informáticos en el contexto de la gestión de la cadena de suministro.
- Mejorar el conocimiento y la comprensión de la administración de empresas, la contratación y la logística, centrándose en las prácticas éticas y sostenibles.

Resultados del aprendizaje de la gestión de la ética contractual y el cumplimiento de la normativa:

- Crear contratos éticamente sólidos que reflejen la sostenibilidad y las normas éticas.
- Gestionar y garantizar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, teniendo en cuenta los aspectos jurídicos y éticos.
- Aprenda de ejemplos reales de gestión ética de contratos y aplique estas lecciones a la práctica profesional.

Resultados del aprendizaje de Mecanismos de reclamación y sistemas de verificación

- Diseñar y aplicar mecanismos de reclamación eficaces, garantizando que sean accesibles y justos.
- Desarrollar y gestionar sistemas de verificación y realizar auditorías periódicas para garantizar el cumplimiento de la cadena de suministro.
- Analizar casos de éxito en la tramitación de reclamaciones y aplicar estrategias para resolverlas de forma eficaz y ética en entornos profesionales.

## **1.2. Comprender los múltiples riesgos de la transparencia de la cadena de suministro**

Este módulo pretende dotar a los profesionales de la industria textil y de la confección de un conocimiento profundo de los diversos riesgos y retos asociados a la transparencia de la cadena de suministro. El objetivo es fomentar una comprensión exhaustiva de las complejidades que implica revelar información detallada sobre la cadena de suministro, incluidos el abastecimiento, las prácticas laborales y los impactos medioambientales. El módulo guiará a los participantes a través del proceso de identificación, evaluación y

mitigación de estos riesgos, al tiempo que les proporcionará información sobre los marcos jurídicos y normativos pertinentes que rigen la transparencia de la cadena de suministro.

- Obtenga información sobre las vulnerabilidades competitivas y los retos de resistencia de los proveedores que surgen con el aumento de la transparencia de la cadena de suministro.
- Comprender la importancia de la exactitud de los datos y los posibles daños a la reputación debidos a una interpretación errónea.

Resultados del aprendizaje de Identificar y evaluar riesgos mediante auditorías y evaluaciones exhaustivas

- Aprenda a realizar auditorías internas y externas eficaces para identificar los riesgos relacionados con la transparencia.
- Utilizar herramientas y metodologías de evaluación de riesgos específicas de la industria textil.
- Colaborar con diversas partes interesadas, como proveedores, clientes y ONG, en el proceso de evaluación de riesgos.

Resultados del aprendizaje de Desarrollar y aplicar estrategias eficaces de mitigación de riesgos

- Formular estrategias para mitigar los riesgos, como diversificar la base de proveedores y mejorar los sistemas de gestión de datos.
- Comprender la importancia de la formación y el desarrollo de capacidades en la gestión de los riesgos de transparencia.
- Establecer sistemas de supervisión continua y adaptar las estrategias en respuesta a los riesgos emergentes.

Resultados del aprendizaje de Navegar por las tendencias legales y normativas relacionadas con la transparencia de la cadena de suministro

- Manténgase informado sobre la evolución del panorama jurídico y normativo en diferentes países en relación con la transparencia de la cadena de suministro.
- Garantizar el cumplimiento de las leyes y normativas vigentes y futuras relativas a la industria textil.
- Desarrollar una estrategia legal proactiva que anticipe futuras normativas y las integre en los esfuerzos de transparencia de la empresa.

Al finalizar este módulo, los participantes dispondrán de los conocimientos y habilidades necesarios para afrontar con eficacia los riesgos y retos de la transparencia de la cadena de suministro en la industria textil y de la confección. Comprenderán los matices de la

aplicación de prácticas de transparencia al tiempo que mantienen el cumplimiento de las normas legales y minimizan las posibles repercusiones operativas y financieras.

### **1.3. Mejora continua de la transparencia y la sostenibilidad**

Orientar a los directivos en el desarrollo y la aplicación de estrategias de mejora continua de la transparencia y la sostenibilidad de la cadena de suministro.

Resultados del aprendizaje para el desarrollo de estrategias

- Comprender diversos marcos como Lean, Six Sigma y el Triple Bottom Line adaptados a las cadenas de suministro éticas y ecológicas en la industria textil.
- Aprenda a establecer objetivos realistas y mensurables centrados en el abastecimiento ético, la reducción del impacto medioambiental y la responsabilidad social en la cadena de suministro.

Resultados del aprendizaje para la aplicación y el seguimiento

- Adquirir competencias para aplicar estrategias éticas y ecológicas, como el abastecimiento sostenible y los procesos energéticamente eficientes, en la cadena de suministro de la industria textil.
- Desarrollar competencias en el uso de herramientas de supervisión como los cuadros de mando de sostenibilidad para realizar un seguimiento eficaz de las métricas medioambientales y sociales.

Resultados del aprendizaje de los bucles de realimentación y los ajustes

- Aprenda a establecer mecanismos eficaces de retroalimentación en los que participen diversas partes interesadas, como proveedores, clientes y ONG, para informar sobre las prácticas de sostenibilidad.
- Adquirir la capacidad de realizar los ajustes estratégicos necesarios en función de las métricas de rendimiento y la retroalimentación para mejorar continuamente los esfuerzos de sostenibilidad.

### **1.4. Gestión de datos para la transparencia de la cadena de suministro**

Desarrollar capacidades de recopilación de datos, análisis y elaboración de informes para lograr la transparencia de la cadena de suministro.

Resultados del aprendizaje de Fundamentos de la gestión de datos

- Conocer a fondo los distintos métodos de recopilación de datos aplicables a la cadena de suministro de la industria textil.

- Desarrollar la capacidad de utilizar eficazmente herramientas modernas de análisis de datos para el análisis de la cadena de suministro.
- Comprender la importancia de mantener la calidad de los datos, incluida su exactitud, pertinencia y actualidad, en la toma de decisiones informadas.

#### Resultados del aprendizaje sobre métricas e informes de sostenibilidad

- Adquirir conocimientos sobre las principales métricas de sostenibilidad relevantes para la industria textil, como la huella de carbono y el consumo de agua.
- Aprenda a integrar las métricas de sostenibilidad en las operaciones de la cadena de suministro y en los procesos de toma de decisiones.
- Adquirir habilidades para elaborar e interpretar informes de sostenibilidad que reflejen con precisión los esfuerzos de transparencia de la cadena de suministro textil.

#### Resultados del aprendizaje de la elaboración de informes financieros y de aprovisionamiento

- Comprender el proceso de gestión de riesgos y los procesos de elaboración de informes financieros y de aprovisionamiento dentro de la cadena de suministro textil.
- Desarrollar la capacidad de formar eficazmente al personal en la evaluación y ejecución de procedimientos de auditoría financiera.

#### Resultados del aprendizaje Simplificación de los procesos de la cadena de suministro

- Aprenda técnicas para simplificar los complejos procesos de la cadena de suministro, mejorando así la eficiencia y la eficacia.
- Comprender y aplicar modelos de mejora continua como PDCA para la mejora continua de los servicios de la cadena de suministro.

#### Resultados del aprendizaje para la medición del impacto de la cadena de valor

- Dominar el uso de herramientas como el FTindex para medir e informar sobre el impacto de la cadena de suministro en la industria textil.
- Desarrollar estrategias para abordar los problemas medioambientales, como el consumo de energía y la ecología, dentro de la cadena de suministro.

#### Resultados del aprendizaje para el desarrollo de enfoques sistemáticos

- Aprenda a identificar los riesgos medioambientales dentro de la cadena de suministro textil y a desarrollar estrategias de mitigación.
- Comprender la importancia de defender los derechos de los animales en la cadena de suministro textil y desarrollar políticas y prácticas adecuadas.



## 2. Actividades y talleres

---

## 2.1. Actividad 1: Investigación independiente del estudiante

### Objetivo:

Investigar el estado actual y los retos de la transparencia en la cadena de suministro de la industria textil y de la moda.

### Descripción:

Esta actividad anima a los estudiantes a realizar una investigación independiente en profundidad sobre diversos aspectos de la transparencia de la cadena de suministro en la industria textil y de la moda. El objetivo es desarrollar una comprensión global de cómo se gestiona actualmente la transparencia, sus retos y las tendencias mundiales que influyen en estas prácticas.

### Pasos para la actividad:

#### 1. Selección de temas:

- Los estudiantes seleccionan un aspecto específico de la transparencia de la cadena de suministro. Entre los posibles temas figuran el abastecimiento sostenible, las prácticas laborales, la evaluación del impacto medioambiental, la fabricación ética o el análisis de la huella de carbono en la cadena de suministro.
- Se les anima a elegir temas que coincidan con sus intereses o áreas en las que deseen profundizar.

#### 2. Directrices de investigación:

- Los estudiantes reciben directrices sobre cómo llevar a cabo una investigación eficaz. Esto incluye identificar fuentes creíbles, centrarse en desarrollos recientes y comprender el contexto global del tema elegido.
- Se hace hincapié en el uso de diversas fuentes, como revistas académicas, informes del sector, estudios de casos y artículos de noticias.
- Se ruega a los estudiantes que lean el Informe de Investigación de TRAMA disponible en el sitio web del programa aquí [Cuestionario para entrevistadores de TRAMA - Google Forms \(socialgrowthhub.com\)](https://socialgrowthhub.com)

#### 3. Identificación de tendencias mundiales e impacto en los proveedores:

- Como parte de su investigación, los estudiantes deberán identificar y analizar las principales tendencias mundiales que afectan a la transparencia de la cadena de suministro en la industria textil y de la moda.
- Deben investigar cómo afectan estas tendencias a los proveedores y clientes dentro de la cadena de suministro, analizando factores como la globalización, los avances tecnológicos, las iniciativas de sostenibilidad, las demandas de los consumidores y el impacto de COVID-19.

#### 4. Evaluación de las prácticas de transparencia:

- Los estudiantes evalúan la eficacia de las prácticas de transparencia existentes en el área temática elegida. Para ello, analizarán las estrategias, iniciativas y programas que aplican actualmente las empresas textiles y de moda.
- Deben evaluar críticamente estas prácticas, identificando los puntos fuertes, los puntos débiles y las áreas susceptibles de mejora.

#### 5. Presentación de la investigación:

- Los alumnos recopilan sus conclusiones en un informe o una presentación bien estructurados.
- Se les anima a incluir elementos visuales, como gráficos o cuadros, para mejorar su presentación y comunicar eficazmente sus conclusiones.

#### 6. Comentarios y debate:

- Tras presentar su investigación, los estudiantes reciben comentarios de compañeros e instructores.
- A continuación tendrá lugar un debate en grupo que permitirá compartir ideas y profundizar en la comprensión de las complejidades de la transparencia de la cadena de suministro.

#### Resultados esperados:

- Profundización de la comprensión: Los estudiantes obtendrán una comprensión matizada de los retos específicos y las prácticas actuales en la transparencia de la cadena de suministro en la industria textil y de la moda.
- Capacidad de análisis crítico: A través de esta investigación, los estudiantes desarrollarán el pensamiento crítico y la capacidad de análisis, lo que les permitirá evaluar la eficacia de las actuales prácticas de transparencia.
- Perspectiva global: Los estudiantes obtendrán una perspectiva global sobre cómo las diferentes tendencias afectan a la transparencia de la cadena de suministro, preparándoles para pensar estratégicamente sobre estas cuestiones.
- Habilidades comunicativas: Al presentar sus investigaciones, los estudiantes mejorarán su capacidad para comunicar ideas complejas de forma clara y eficaz.

## 2.2. Actividad 2: Ejercicio de reflexión y debate en grupo sobre normas éticas y cumplimiento de la normativa

### Objetivo:

Facilitar el pensamiento crítico y el debate colaborativo sobre las normas éticas, el cumplimiento y el equilibrio entre los intereses comerciales y la sostenibilidad en la gestión de la cadena de suministro.

**Descripción:**

Esta actividad involucra a los estudiantes en una exploración reflexiva e interactiva de la creación de contratos éticos y la gestión del cumplimiento en los contratos de la cadena de suministro, con especial atención a la sostenibilidad y las obligaciones legales. En este escenario, los estudiantes tienen la tarea de navegar por estas complejas consideraciones para desarrollar un enfoque estratégico que equilibre las normas éticas, los intereses comerciales y las obligaciones legales en la gestión de contratos. La actividad pretende simular decisiones reales a las que se enfrentan con frecuencia los gestores de la cadena de suministro en la industria textil, mejorando las habilidades de los estudiantes en la toma de decisiones éticas, la negociación de contratos y la integración de la sostenibilidad.

Escenario Contexto de un caso ficticio que se crea con fines educativos simulando ejemplos reales.

Perfil de la empresa - EcoTextile Inc:

EcoTextile Inc. es una empresa textil de tamaño medio conocida por su compromiso con la sostenibilidad y las prácticas empresariales éticas. La empresa ha construido su reputación de marca utilizando materiales ecológicos, garantizando prácticas laborales justas y manteniendo una cadena de suministro transparente. Los clientes de EcoTextile valoran la dedicación de la empresa a la responsabilidad medioambiental y social.

Presentación de nuevos proveedores:

EcoTextile Inc. está estudiando un contrato con "GlobalFibers Ltd.", un nuevo proveedor que ofrece materias primas rentables, lo que podría reducir significativamente los costes de producción. Sin embargo, preocupa la adhesión de GlobalFibers a las prácticas de sostenibilidad y a las normas laborales, que han sido ambiguas y algo preocupantes en los informes del sector.

**Dilema del escenario:**

La decisión ética del contrato:

EcoTextile Inc. se enfrenta a una decisión difícil: ¿Cómo estructurar un contrato con GlobalFibers Ltd. que se ajuste a sus valores éticos y de sostenibilidad y, al mismo tiempo, aproveche las ventajas económicas?

**Consideraciones clave:**

- Equilibrar costes y ética: EcoTextile debe sopesar las ventajas financieras de asociarse con GlobalFibers y los riesgos potenciales para sus compromisos de sostenibilidad y su imagen de marca.
- Cláusulas contractuales para la sostenibilidad: El dilema se extiende a cómo EcoTextile puede incorporar cláusulas estrictas de sostenibilidad y normas éticas en su contrato con GlobalFibers.
- Retos de cumplimiento y supervisión: Garantizar que GlobalFibers se adhiere a las normas establecidas y determinar qué mecanismos de supervisión y controles de cumplimiento debe aplicar EcoTextile.
- Riesgos legales y de reputación: Hacer frente a las posibles repercusiones jurídicas y a los riesgos para la reputación si las prácticas de GlobalFibers son objeto de escrutinio público y no se ajustan a los valores de EcoTextile.
- Impacto en las partes interesadas: Considerar la reacción de las partes interesadas, incluidos clientes, inversores y grupos de defensa, ante esta nueva asociación.

#### **Implicaciones de los resultados:**

- Un contrato bien estructurado con mecanismos de cumplimiento eficaces podría mejorar la eficacia de la cadena de suministro de EcoTextile y mantener su postura ética.
- Por el contrario, una gestión o supervisión inadecuada de los contratos podría dar lugar a un incumplimiento de los compromisos de sostenibilidad de EcoTextile, lo que provocaría daños a la reputación y la pérdida de confianza de los clientes.

#### **Pasos para la actividad:**

##### 1. Análisis de escenarios:

- Los estudiantes analizan individualmente el escenario, centrándose en los aspectos de garantizar que los contratos reflejen la sostenibilidad y las normas éticas.
- Contemplan la posibilidad de incorporar cláusulas de sostenibilidad y normas éticas en el contrato con el proveedor.

##### 2. Debate en grupo sobre la creación de contratos:

- Los estudiantes forman grupos para debatir estrategias que equilibren los intereses comerciales de EcoTextile Inc. con los objetivos de sostenibilidad.
- Exploran cómo crear contratos eficaces que incorporen estas consideraciones éticas sin comprometer la viabilidad empresarial.

##### 3. Soluciones de gestión del cumplimiento:

- Los grupos identifican herramientas y métodos para supervisar el cumplimiento contractual, centrándose en los aspectos éticos y jurídicos.

- Hablan de la utilización de soluciones tecnológicas y de software para una gestión eficaz del cumplimiento.
4. Consideraciones legales y éticas:
- Los grupos profundizan en el marco jurídico que rige los acuerdos contractuales en las cadenas de suministro.
  - Analizan los dilemas éticos que pueden surgir en la gestión de contratos y cómo sortearlos.
5. Estudio de casos y análisis de escenarios hipotéticos:
- Cada grupo analiza casos prácticos en los que surgieron problemas de cumplimiento y cómo se abordaron.
  - Participan en juegos de rol o desarrollan escenarios hipotéticos que implican retos de cumplimiento, debatiendo posibles soluciones y estrategias.
6. Presentación y debate en clase:
- Los grupos presentan sus estrategias y conclusiones a la clase.
  - A continuación tendrá lugar un debate en clase que permitirá intercambiar opiniones y profundizar en la gestión ética de los contratos.

#### **Resultados del aprendizaje:**

- Comprender la creación de contratos éticos: Conozca cómo crear contratos que reflejen la sostenibilidad y las normas éticas, equilibrándolas con los intereses comerciales.
- Habilidades de gestión del cumplimiento: Desarrollar aptitudes para supervisar y gestionar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, utilizando herramientas y métodos adecuados.
- Perspicacia jurídica y ética: Mejorar la comprensión de las consideraciones jurídicas y éticas en la gestión de contratos, y aplicar estos conocimientos en el análisis de situaciones reales e hipotéticas.
- Resolución colaborativa de problemas: Fomentar las habilidades de resolución colaborativa de problemas, la toma de decisiones éticas y la capacidad de afrontar dilemas éticos y comerciales complejos.

## **2.3. Actividad 3: Ejercicio de estudio de casos sobre mecanismos de reclamación y sistemas de verificación**

### **Caso práctico - EcoTextile Inc.: Mecanismos de reclamación y sistemas de verificación**

**Objetivo:**

Analizar un estudio de caso centrado en EcoTextile Inc., especialmente en lo relativo al establecimiento de mecanismos de reclamación y procesos de verificación eficaces en su cadena de suministro.

**Descripción:**

Este ejercicio de estudio de caso ofrece a los estudiantes una visión en profundidad de cómo EcoTextile Inc. implantó con éxito mecanismos de reclamación y sistemas de verificación en su cadena de suministro. La actividad pretende destacar los enfoques prácticos, los retos y los resultados de estas implantaciones. Demuestra un enfoque práctico para diseñar y aplicar mecanismos de reclamación y sistemas de verificación en el contexto de una cadena de suministro. A través de estos ejemplos concretos, el estudio de caso ilustra cómo las empresas pueden gestionar y mitigar eficazmente los riesgos asociados a la asociación con proveedores que anteriormente pueden haber tenido dificultades para cumplir las normas éticas.

**Antecedentes:**

EcoTextile Inc., una empresa textil conocida por su compromiso con las prácticas éticas, se enfrentó a un importante reto para mantener su reputación al asociarse con GlobalFibers Ltd., un proveedor con un historial cuestionable en materia de sostenibilidad y normas laborales. Para hacer frente a los posibles riesgos, EcoTextile decidió implantar mecanismos específicos de reclamación y sistemas de verificación.

**Aplicación de mecanismos de reclamación:****Diseño y estructura:**

- EcoTextile creó un portal de quejas en línea accesible a todas las partes interesadas, incluidos los empleados de GlobalFibers, el personal de EcoTextile y las partes externas.
- El portal permitía envíos anónimos para fomentar la comunicación abierta sin temor a represalias.

**Características principales del mecanismo de reclamación:**

- Transparencia: Información clara sobre cómo se tramitarán las reclamaciones, incluidos los plazos de respuesta.
- Imparcialidad: Creación de un comité de revisión independiente compuesto por miembros de EcoTextile, auditores externos y un representante de una ONG de derechos de los trabajadores.

- Confidencialidad: Garantía de que todas las quejas se tratarán confidencialmente para proteger la identidad de los denunciantes.

#### **Ejemplo de mecanismo de reclamación específico:**

- Se presentó una reclamación sobre prácticas laborales en una instalación de GlobalFibers. El comité independiente investigó la reclamación, garantizando la confidencialidad y un juicio imparcial. La investigación condujo a la adopción de medidas correctoras, incluida la revisión de las prácticas laborales en las instalaciones.

#### **Implantación de sistemas de verificación:**

##### **Desarrollo y explotación:**

- EcoTextile implantó un sólido sistema de verificación para auditar periódicamente y garantizar el cumplimiento por parte de GlobalFibers de las normas éticas acordadas.
- La utilización de la tecnología, como los programas informáticos de cumplimiento, permitió supervisar eficazmente las operaciones de GlobalFibers.

##### **Aspectos clave del sistema de verificación:**

- Auditorías periódicas de cumplimiento: Auditorías programadas y por sorpresa realizadas tanto por auditores internos de EcoTextile como por auditores externos.
- Integración tecnológica: Uso de software de gestión del cumplimiento para rastrear, registrar y analizar datos de las operaciones de GlobalFibers.
- Métricas de rendimiento: Desarrollo de KPI (indicadores clave de rendimiento) específicos relacionados con la sostenibilidad y las normas laborales.

#### **Ejemplo de sistema de verificación específico:**

Una auditoría sorpresa reveló discrepancias en las prácticas de gestión de residuos en una unidad de fabricación de GlobalFibers. Los hallazgos se documentaron en el programa informático de cumplimiento, lo que desencadenó un plan de acción de seguimiento. Se pidió a GlobalFibers que rectificara las discrepancias y presentara un informe sobre las medidas correctoras, que fue revisado y verificado por el equipo de auditoría de EcoTextile.

#### **Resultados:**

- Mayor transparencia y responsabilidad: El mecanismo de reclamación y el sistema de verificación aumentaron la transparencia en la cadena de suministro de EcoTextile, generando confianza entre las partes interesadas.
- Mejora del cumplimiento: GlobalFibers mejoró su cumplimiento de las normas de sostenibilidad y laborales, alineándose más estrechamente con las prácticas éticas de EcoTextile.

- Participación de las partes interesadas: El enfoque proactivo a la hora de abordar posibles problemas mejoró la participación de las partes interesadas, incluidos empleados, clientes y grupos de defensa.

### **Pasos del ejercicio:**

#### 1. Distribución y análisis de casos prácticos:

- Los estudiantes reciben material detallado sobre casos prácticos en el que se describe el enfoque de EcoTextile Inc.
- Analizan el caso para identificar las principales estrategias, retos y resultados relacionados con los mecanismos de reclamación y los procesos de verificación.

#### 2. Debate en grupo:

- Los estudiantes debaten en grupos los enfoques adoptados por EcoTextile Inc., considerando los principios y aspectos prácticos de la creación de tales mecanismos y sistemas.
- Debaten la eficacia de estos planteamientos y consideran estrategias alternativas que podrían haberse empleado.

#### 3. Juegos de rol y simulaciones:

- Los grupos participan en ejercicios de simulación de la creación y el funcionamiento de mecanismos de reclamación y auditorías de cumplimiento.
- Estas simulaciones proporcionan experiencia práctica en la gestión de dichos sistemas.

#### 4. Presentación y debate en clase:

- Cada grupo presenta su análisis y conclusiones a la clase, seguido de un debate en clase.
- Este debate permite compartir diversas perspectivas y profundizar en la comprensión del caso.

### **Resultados del aprendizaje:**

- Aplicación práctica: Los estudiantes comprenderán cómo establecer y gestionar mecanismos de reclamación y sistemas de verificación en un contexto real.
- Análisis crítico: Desarrollar la capacidad de analizar críticamente la eficacia de estos sistemas y su impacto en la integridad de la cadena de suministro.
- Habilidades de resolución de problemas: Mejorar las habilidades en la resolución de problemas y la toma de decisiones éticas en el ámbito de la gestión de la cadena de suministro.

- **Experiencia práctica:** Adquiera experiencia práctica a través de ejercicios de simulación y juegos de rol, reforzando los conocimientos teóricos con la aplicación práctica.

## **2.4. Actividad 4: Ejercicio de estudio de casos sobre recopilación y análisis de datos en la gestión de la cadena de suministro**

### **Antecedentes:**

EcoTextile Inc., tras su asociación con GlobalFibers Ltd., se enfrentó al reto de garantizar la transparencia y la eficiencia en su cadena de suministro. La empresa se embarcó en una estrategia global para mejorar la recopilación y el análisis de datos, integrando métricas de sostenibilidad y mejorando los informes financieros y de aprovisionamiento.

### **Resumen de los métodos de recogida de datos:**

#### **Captura automática de datos:**

- EcoTextile utilizó sensores RFID (identificación por radiofrecuencia) e IoT (Internet de las cosas) para capturar automáticamente datos sobre niveles de inventario, movimientos de envíos y ritmos de producción.

#### **Encuestas y comentarios:**

- Se realizaron encuestas periódicas a proveedores, empleados y clientes para recabar datos cualitativos sobre las operaciones de la cadena de suministro y las prácticas de sostenibilidad.

#### **Sistemas de seguimiento:**

- Se implantaron sistemas de seguimiento por GPS para controlar el transporte de mercancías, que proporcionan datos en tiempo real sobre la ubicación y las condiciones de los envíos.

#### **Importancia de la calidad de los datos:**

- EcoTextile hizo hincapié en la exactitud, pertinencia y actualidad de los datos. Esto garantizaba una toma de decisiones informada, sobre todo a la hora de identificar y abordar las ineficiencias de la cadena de suministro y los retos de sostenibilidad.

### **Herramientas para analizar los datos de la cadena de suministro:**

### **Software y herramientas de análisis de datos:**

- EcoTextile utilizó sistemas ERP (planificación de recursos empresariales) y herramientas BI (inteligencia empresarial) para la integración y el análisis de datos.
- Se emplearon análisis basados en IA para predecir las interrupciones de la cadena de suministro y optimizar la gestión de inventarios.

### **Mejoras en el análisis de datos:**

- El análisis de datos mejoró notablemente la eficiencia de la cadena de suministro de EcoTextile. Por ejemplo, el análisis predictivo ayudó a optimizar los niveles de inventario, reduciendo los residuos y los costes de almacenamiento.
- La transparencia aumentó a medida que el análisis de datos permitió conocer el cumplimiento de las normas de sostenibilidad por parte de los proveedores.

### **Métricas clave para la industria textil:**

- EcoTextile se centra en métricas de sostenibilidad como la huella de carbono, el uso del agua y métricas relacionadas con el abastecimiento ético, como el salario digno de los trabajadores, la igualdad de retribución racial, etc.
- Estas métricas se integraron en el seguimiento de la cadena de suministro de la empresa mediante herramientas de panel de control que proporcionaban información en tiempo real sobre los resultados en materia de sostenibilidad.

### **Estrategias para integrar métricas:**

- EcoTextile integró estas métricas en sus procesos de toma de decisiones a través de revisiones periódicas de los resultados en materia de sostenibilidad y tarjetas de puntuación de los proveedores.
- La empresa alineó sus estrategias de adquisición con estas métricas de sostenibilidad, incentivando a los proveedores para que se adhirieran a las normas medioambientales y éticas.

### **Elaboración de informes transparentes:**

- EcoTextile elaboró informes exhaustivos que reflejaban con precisión sus esfuerzos de transparencia en la cadena de suministro. Estos informes se pusieron a disposición de las partes interesadas, lo que mejoró la reputación de EcoTextile por sus prácticas éticas.

### **Gestión de informes financieros y de contratación:**

- EcoTextile identificó riesgos financieros comunes, como las fluctuaciones de costes y la inestabilidad financiera de los proveedores, aplicando estrategias para mitigarlos.

- La empresa mejoró sus informes de compras, garantizando la transparencia y eficacia de sus operaciones de compra.

### **Desarrollo de estrategias:**

#### **Introducción a los marcos de mejora ética y ecológica:**

- EcoTextile Inc. adoptó marcos como Lean, Six Sigma y el triple balance, adaptándolos a su gestión ética y ecológica de la cadena de suministro en la industria textil.
- Estos marcos ayudaron a racionalizar los procesos, minimizar los residuos y equilibrar los factores medioambientales, sociales y económicos.

#### **Cultivar una cultura de la sostenibilidad:**

- Junto con los marcos estratégicos, EcoTextile se centró en fomentar una cultura de sostenibilidad dentro de la organización. Esto implicó programas de formación, talleres de sostenibilidad e iniciativas de compromiso de los empleados para integrar prácticas ecológicas en todos los aspectos de sus operaciones.

#### **Programa de formación para el personal:**

- EcoTextile desarrolló módulos de formación centrados en la auditoría financiera y la elaboración de informes sobre adquisiciones.
- Se formó al personal en la evaluación y ejecución de procedimientos de auditoría, mejorando sus competencias en áreas críticas de la gestión de la cadena de suministro.

#### **Resultados:**

A través de este ejemplo de enfoque integral de la recopilación y el análisis de datos, EcoTextile Inc. revela cómo una empresa puede mejorar significativamente la transparencia y la eficiencia de su cadena de suministro. El caso de EcoTextile demuestra el papel fundamental de los datos en la gestión de cadenas de suministro complejas, especialmente en la industria textil, donde la sostenibilidad y las prácticas éticas son cada vez más importantes. Este estudio de caso sirve de ejemplo para los gestores de la cadena de suministro que buscan mejorar el uso de herramientas basadas en datos para la transparencia y la eficiencia.

#### **Pasos del ejercicio:**

##### **1. Distribución y análisis de casos prácticos:**

- Los estudiantes reciben material detallado sobre casos prácticos en el que se describe el enfoque de EcoTextile Inc.

- Analizan el caso para identificar estrategias, retos y resultados clave relacionados con la Recogida y análisis de datos en la gestión de la cadena de suministro.

#### 2. Debate en grupo:

- Los estudiantes debaten en grupos los enfoques adoptados por EcoTextile Inc., considerando los principios y aspectos prácticos de la adopción y aplicación de tales herramientas y estrategias.
- Debaten la eficacia de estos planteamientos y consideran estrategias alternativas que podrían haberse empleado.

#### 3. Juegos de rol y simulaciones:

- Los grupos participan en ejercicios de role-playing, simulando la configuración y el funcionamiento de la Recogida y Análisis de Datos en la Gestión de la Cadena de Suministro.
- Estas simulaciones proporcionan experiencia práctica en la gestión de dichos sistemas.

#### 4. Presentación y debate en clase:

- Cada grupo presenta su análisis y conclusiones a la clase, seguido de un debate en clase.
- Este debate permite compartir diversas perspectivas y profundizar en la comprensión del caso.

## 2.5. Actividad 5: Diseño de un mapa mental sobre los riesgos y desafíos de la transparencia de la cadena de suministro

### Objetivo:

Crear un mapa mental exhaustivo que encapsule los polifacéticos riesgos y retos de la transparencia de la cadena de suministro, tal y como los ha experimentado EcoTextile Inc. basándose en los estudios de caso de EcoTextile y GlobalFibers.

### Requisitos de ejercicio:

#### 1. Comprender los múltiples riesgos de la transparencia de la cadena de suministro:

- Los participantes explorarán y anotarán las vulnerabilidades competitivas y los retos de resistencia de los proveedores puestos de relieve en los casos prácticos de EcoTextile y GlobalFibers.
- Destacar la importancia de la exactitud de los datos y los posibles daños a la reputación debidos a una interpretación errónea.

2. Identificar y evaluar los riesgos mediante auditorías y evaluaciones exhaustivas:
  - Reflexionar sobre los estudios de casos para identificar los distintos riesgos a los que se enfrenta EcoTextile.
  - Describa cómo se han utilizado las auditorías y evaluaciones exhaustivas para identificar estos riesgos.
3. Desarrollar y aplicar estrategias eficaces de mitigación de riesgos:
  - A partir de las conclusiones de los estudios de caso, formular posibles estrategias para mitigar los riesgos identificados, como diversificar la base de proveedores y mejorar los sistemas de gestión de datos.
  - Destacar la importancia de la formación y el desarrollo de capacidades, así como la necesidad de supervisar y adaptar continuamente las estrategias.
4. Navegar por las tendencias legales y reglamentarias relacionadas con la transparencia de la cadena de suministro:
  - Investigar la evolución del panorama jurídico y normativo en lo que respecta a la transparencia de la cadena de suministro.
  - Considere cómo EcoTextile garantizó el cumplimiento de las leyes y reglamentos y desarrolló una estrategia legal proactiva.

### **Instrucciones para crear el mapa mental:**

1. Idea central:
  - Empiece con "EcoTextile Inc. - Transparencia en la cadena de suministro" como idea central del mapa mental.
2. Ramas primarias:
  - Crear ramas primarias para cada uno de los requisitos clave del ejercicio: Identificación de riesgos, Auditorías y evaluaciones, Estrategias de mitigación de riesgos y Tendencias legales y reglamentarias.
3. Subdivisiones para obtener información detallada:
  - Bajo cada rama principal, añada sub-ramas para detallar perspectivas específicas de los estudios de caso. Por ejemplo, en Identificación de riesgos, incluya subramas como "Vulnerabilidades competitivas", "Resistencia de los proveedores" y "Exactitud de los datos".
4. Incorporar ejemplos de casos prácticos:
  - Utilice ejemplos concretos de los estudios de caso de EcoTextile y GlobalFibers para ilustrar cada punto del mapa mental.

#### 5. Elementos visuales:

- Utiliza distintos colores, iconos o símbolos para categorizar y resaltar diferentes aspectos del mapa mental para mayor claridad y atractivo visual.

#### 6. Debate interactivo:

- Tras crear el mapa mental, los participantes deben presentar sus mapas en grupos y debatir la interconexión de los distintos elementos que han identificado.

#### **Resultado esperado:**

Los participantes obtendrán una comprensión holística de los retos y estrategias que implica la gestión de la transparencia de la cadena de suministro. El mapa mental servirá como herramienta visual y conceptual, ayudando a comprender cómo se interrelacionan los distintos aspectos de la transparencia y cómo afectan a una empresa como EcoTextile Inc. en la industria textil. Este ejercicio mejorará la capacidad de los participantes para pensar de forma crítica sobre la gestión de la cadena de suministro y aplicar estos conocimientos a situaciones prácticas.

A continuación se muestran algunos ejemplos de Mapas Mentales creados con el copiloto ChatGPT y DALL-3:

Figura: Mapa mental 01

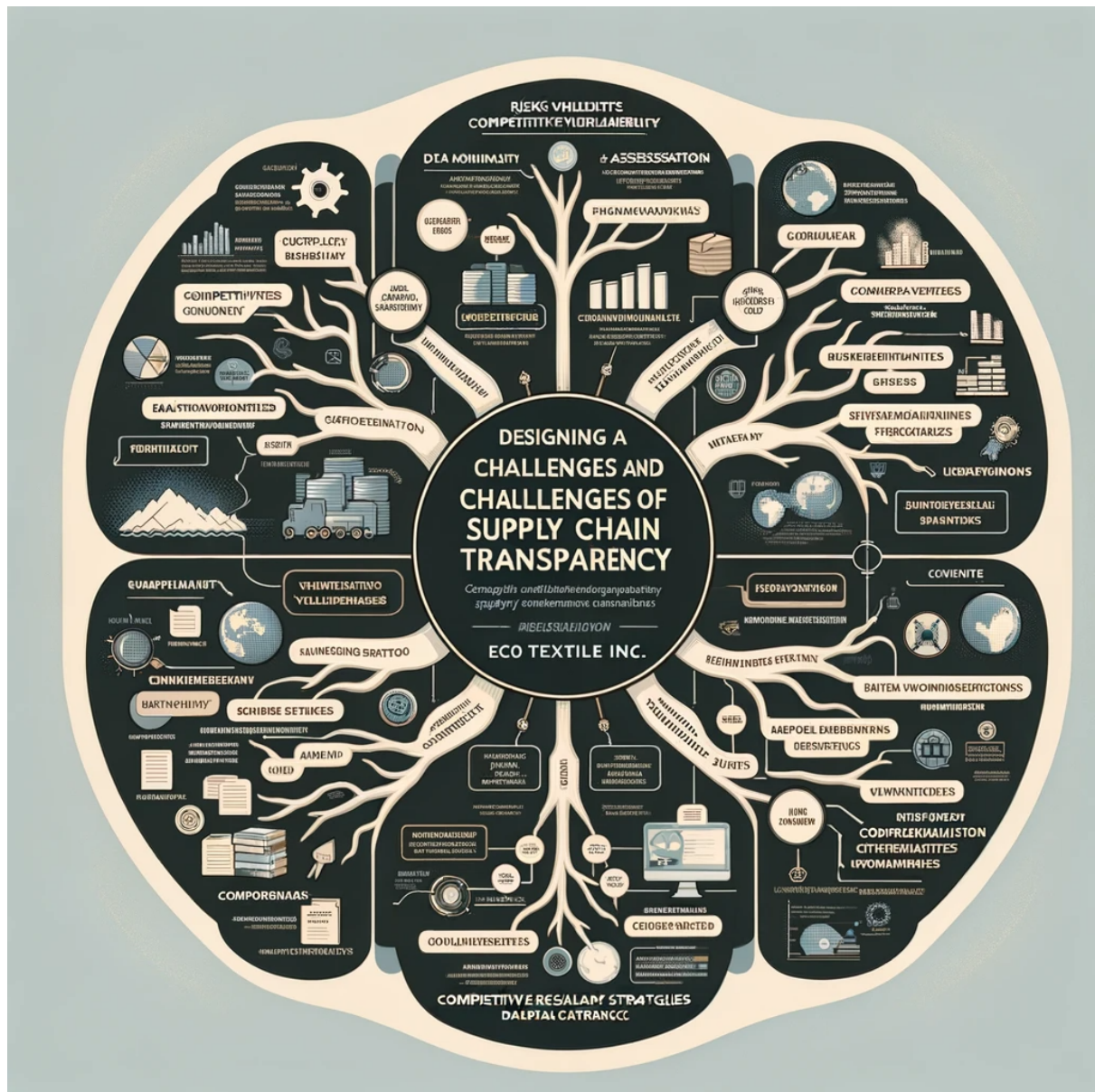


Figura: Mapa mental 02



# 3. Evaluaciones

---

### 3.1. Prueba de evaluación final: Evaluar los conocimientos y el aprendizaje de las actividades

Esta prueba de evaluación está diseñada para valorar la comprensión y los conocimientos adquiridos en las cinco actividades realizadas sobre diversos aspectos de la gestión de la cadena de suministro en la industria textil y de la moda.

#### Parte 1: Investigación independiente

1. ¿Cuáles son las principales tendencias mundiales que afectan actualmente a la transparencia de las cadenas de suministro en la industria textil y de la moda?

- a) Globalización y expansión del mercado
- b) Disminución de la demanda de los consumidores
- c) Reducción de los avances tecnológicos
- d) Ignorar la sostenibilidad y las prácticas éticas

2. En su investigación, ¿cuál fue uno de los principales retos a la hora de lograr la transparencia en la cadena de suministro?

- a) Falta de datos disponibles
- b) Excesiva transparencia de los proveedores
- c) Resistencia de los proveedores a compartir información
- d) Procesos de la cadena de suministro excesivamente eficientes

#### Parte 2: Reflexión sobre las normas éticas y su cumplimiento

3. A la hora de equilibrar los intereses comerciales con la sostenibilidad en los contratos de la cadena de suministro, ¿cuál es un factor crucial a tener en cuenta?

- a) Maximizar los márgenes de beneficio
- b) Ignorar las normas éticas
- c) Incorporación de cláusulas de sostenibilidad
- d) Centrarse únicamente en las ganancias a corto plazo

4. ¿Cuál es un componente clave en la gestión del cumplimiento en los contratos de la cadena de suministro?

- a) Evitar las auditorías periódicas
- b) Limitar la participación de las partes interesadas
- c) Seguimiento y gestión de las obligaciones contractuales
- d) Pasar por alto consideraciones éticas

### **Parte 3: Estudio de casos sobre mecanismos de reclamación y sistemas de verificación**

5. ¿Qué principio es esencial a la hora de establecer mecanismos de reclamación en las cadenas de suministro?

- a) Complejidad
- b) Imparcialidad
- c) Acceso limitado
- d) Inflexibilidad

6. En el estudio de caso de EcoTextile, ¿cuál fue un resultado significativo de la aplicación de sistemas de verificación?

- a) Aumento de los costes de la cadena de suministro
- b) Menor transparencia
- c) Mejora del cumplimiento de los proveedores
- d) Menor confianza de las partes interesadas

### **Parte 4: Estudio de caso sobre recogida y análisis de datos**

7. ¿Qué herramienta NO se suele utilizar para la recopilación de datos en la gestión de la cadena de suministro?

- a) Sistemas ERP
- b) Análisis basados en IA
- c) Registro manual
- d) Sensores RFID e IoT

8. En el estudio de caso de EcoTextile, ¿cómo contribuyó el análisis de datos a la gestión de la cadena de suministro?

- a) Aumento de la ineficacia operativa
- b) Menor atención a la sostenibilidad
- c) Mayor transparencia y eficacia
- d) Ignorar las prácticas éticas de abastecimiento

### **Parte 5: Diseño de un mapa mental sobre riesgos y retos**

9. ¿Cuál es un aspecto crítico que debe incluirse en un mapa mental sobre los riesgos de transparencia de la cadena de suministro?

- a) Condiciones de mercado invariables
- b) Fiabilidad y ética del proveedor
- c) Desatender las tendencias legales

d) Evitar la evaluación de riesgos

10. Una estrategia eficaz para mitigar los riesgos de transparencia de la cadena de suministro incluye:

- a) Ignorar los riesgos emergentes
- b) Diversificar la base de proveedores
- c) Evitar la vigilancia continua
- d) Limitar la formación y el desarrollo

Respuestas:

- 1. a
- 2. c
- 3. c
- 4. c
- 5. b
- 6. c
- 7. c
- 8. c
- 9. b
- 10. b

### **3.2. Prueba de evaluación abierta: Pensamiento crítico y resolución de problemas en la gestión de la cadena de suministro**

Esta evaluación pretende poner a prueba la capacidad de los estudiantes para analizar situaciones complejas, tomar decisiones con conocimiento de causa y desarrollar estrategias integrales en la industria textil y de la moda. Estas preguntas exigen que los estudiantes piensen de forma crítica, consideren diversas alternativas y propongan soluciones a problemas del mundo real en la gestión de la cadena de suministro.

#### **Pregunta 1: Evaluación de las tendencias mundiales**

Describe el impacto de dos grandes tendencias mundiales sobre la transparencia de la cadena de suministro en la industria textil y de la moda. Cómo pueden adaptarse las empresas a estas tendencias manteniendo la transparencia y las normas éticas?

#### **Pregunta 2: Retos en materia de transparencia**

Identificar un reto importante al que se enfrentan las empresas textiles para lograr la transparencia de la cadena de suministro. Proponga un enfoque estratégico para superar este reto.

**Pregunta 3: Equilibrio entre intereses comerciales y éticos**

Analice cómo una empresa textil puede equilibrar los intereses comerciales con la sostenibilidad y las prácticas éticas en sus contratos de la cadena de suministro. Proporcione un ejemplo de cómo puede lograrse este equilibrio.

**Pregunta 4: Estrategias de gestión del cumplimiento**

Explique la importancia de la gestión del cumplimiento en los contratos éticos de la cadena de suministro. ¿Qué estrategias recomendaría para supervisar y gestionar eficazmente el cumplimiento?

**Pregunta 5: Diseño de mecanismos de reclamación**

¿Cuáles son las consideraciones clave a la hora de diseñar un mecanismo de reclamación eficaz para una cadena de suministro? Ilustre su respuesta con un escenario hipotético.

**Pregunta 6: Implantación de sistemas de verificación**

¿Cómo mejoran los sistemas de verificación la transparencia y el cumplimiento de la cadena de suministro? Describa los pasos necesarios para establecer un sistema de verificación eficaz.

**Pregunta 7: Papel de las herramientas de recogida de datos**

Critique el papel de las herramientas modernas de recopilación de datos en la gestión de la cadena de suministro. ¿Cómo pueden estas herramientas mejorar la eficacia y la transparencia de la cadena de suministro?

**Pregunta 8: Impacto del análisis de datos**

Evaluar cómo el análisis de datos puede influir en la toma de decisiones en la gestión de la cadena de suministro. Proporcionar un ejemplo de cómo los conocimientos basados en datos pueden conducir a mejoras en la cadena de suministro de una empresa textil.

**Pregunta 9: Desarrollo de estrategias de mitigación de riesgos**

Analice el proceso de desarrollo y aplicación de estrategias de mitigación de riesgos en la gestión de la cadena de suministro. ¿Cómo puede una empresa garantizar que estas estrategias son eficaces y responden a los riesgos emergentes?

**Pregunta 10: Consideraciones jurídicas y reglamentarias**

¿Cómo deben navegar las empresas textiles por el cambiante panorama jurídico y normativo de la transparencia en la cadena de suministro? Sugiera un enfoque proactivo para integrar las futuras normativas en las actuales prácticas de transparencia.

### **Directrices:**

#### **Formato de la prueba**

- La evaluación consta de 10 preguntas abiertas.
- Cada respuesta debe adoptar la forma de un breve ensayo.
- Limite su respuesta a un máximo de 300 palabras por pregunta.

#### **Directrices de redacción**

##### 1. Claridad y concisión:

- Exponga claramente sus ideas y argumentos.
- Sea conciso al escribir y evite detalles innecesarios.

##### 2. Estructura:

- Comience con una breve introducción al tema o problema.
- Presente sus principales argumentos o soluciones en una secuencia lógica.
- Concluye con un resumen de tus puntos clave o una reflexión final.

##### 3. Profundidad del análisis:

- Demostrar un profundo conocimiento del tema.
- Incluye ejemplos relevantes o escenarios hipotéticos para apoyar tus argumentos.
- Analizar críticamente el tema, considerando diferentes perspectivas.

##### 4. Resolución de problemas y toma de decisiones:

- Demuestra tu capacidad de pensamiento crítico y de resolución de problemas.
- Proponer soluciones o estrategias viables.
- Destaque el proceso de toma de decisiones y el razonamiento que subyace a sus elecciones.

##### 5. Pertinencia y precisión:

- Asegúrese de que sus respuestas están directamente relacionadas con las preguntas formuladas.
- Base sus respuestas en información precisa y en los conceptos aprendidos en el curso.

6. Pensamiento innovador:

- Cuando proceda, introduzca ideas innovadoras o enfoques alternativos.
- Pensar de forma creativa y proponer soluciones únicas a los problemas planteados.

**Criterios de evaluación:**

1. Comprensión y conocimiento (30%):

- Profundo conocimiento de los conceptos y problemas de la cadena de suministro.
- Exactitud y pertinencia de la información facilitada.

2. Análisis y pensamiento crítico (30%):

- Capacidad para analizar eficazmente el escenario o el problema.
- Calidad del pensamiento crítico demostrado en la respuesta.

3. Resolución de problemas y creatividad (20%):

- Eficacia de las soluciones o estrategias propuestas.
- Creatividad y originalidad en la resolución de problemas.

4. Estructura y coherencia (10%):

- Organización lógica y fluidez del ensayo.
- Claridad de la introducción, el cuerpo y la conclusión.

5. Redacción Calidad y precisión (10%):

- Claridad y precisión en la redacción.
- Respeto del límite de palabras y de las normas de redacción.

# 4. Recursos

---

## Lista de lecturas para profundizar en temas de gestión de la cadena de suministro

- [Fashion Revolution](<https://www.fashionrevolution.org/>): Movimiento mundial que reclama una mayor transparencia en la industria de la moda.
- [Foro de la Moda Ética](<https://www.ethicalfashionforum.com/>): Plataforma para profesionales de la industria centrada en la moda sostenible y ética.
- [Sustainable Apparel Coalition](<https://apparelcoalition.org/>): Grupo industrial que trabaja para reducir el impacto medioambiental y social de los productos de confección y calzado.

### Actividad 1: Transparencia de la cadena de suministro en la industria textil y de la moda

1. La industria de la moda y su impacto en el medio ambiente y la sociedad por E. A. Segal.
2. Gestión de la cadena de suministro de la moda: Industry and Business Analysis por Tsan-Ming Choi.

### Actividad 2: Normas éticas y cumplimiento en la gestión de la cadena de suministro

1. La responsabilidad social de las empresas en la industria de la confección, por Miguel Ángel Gardetti y Ana Laura Torres.
2. Moda y sostenibilidad: Diseño para el cambio, de Kate Fletcher y Lynda Grose.

### Actividad 3: Mecanismos de reclamación y sistemas de verificación en las cadenas de suministro

1. Ethical Sourcing in the Global Food System, de Stephanie Barrientos y Catherine Dolan.
2. Cadenas mundiales de suministro: Evaluating Regions on an EPIC Framework - Economy, Politics, Infrastructure, and Competence por Mandyam M. Srinivasan, Theodore Stank y Philippe-Pierre Dornier.

### Actividad 4: Recogida y análisis de datos en la gestión de la cadena de suministro

1. Gestión de la cadena de suministro: Strategy, Planning, and Operation de Sunil Chopra y Peter Meindl.
2. Análisis de datos para la gestión de la cadena de suministro: La guía definitiva de Jan A. Van Mieghem.

### Actividad 5: Riesgos y retos de la transparencia de la cadena de suministro

1. Gestión de riesgos en la cadena de suministro: Understanding Emerging Threats to Global Supply Chains por John Manners-Bell.

2. Gestión sostenible de la cadena de suministro de la moda: From Sourcing to Retailing por T.-M. Choi y T. C. Edwin Cheng.

